

(別添7)

事業所名 グループホーム庄の原苑

## 2 目標達成計画

作成日: 平成27年12月22日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	13	言葉遣いや対応が慣れ合いになっている所があり、接遇面での改善が必要。	「介護の割れ窓理論」を提唱して言葉遣いや対応から、より良い支援ができるようにしていく。	会議時に1か月の評価を行っていき、職員個々の節具面に取り組み、常に「丁寧語」が使える職員を育てていく。そのことで、職員のレベルの向上と支援の質の向上を図っていく。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。