

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271700435		
法人名	(株)ユニマット リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	さくらケアセンターそよ風		
所在地	千葉県佐倉市六崎1525-1		
自己評価作成日	平成29年3月6日	評価結果市町村受領日	平成29年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成28年 2月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームという家庭的な雰囲気はもちろんですが、利用者主体・尊厳保持・自立支援という、介護保険の理念に基づき、日々の支援を展開しています。“大変”と感じる業務も職員にとっての“やりがい”に転換することで、職員が一丸となって手を取り合い前向き、結果として職員の離職率が非常に低いのも特徴です。最も力を入れている点としては、地域密着型サービスの本質である、地域との結びつきを大切にしている点です。地域に根差し、地域に求められる事業所であるよう、積極的に交流を図っています。また、入所者自身も地域住民であるとの考えから、生活の一部として日常的に地域の中で、食事をしたり、散歩をしたり、買い物をしたりと一人一人の生活圏が事業所だけに留まらないのもさくらケアセンターの特色です。「住み慣れた地域で、健康的に、自分らしく」地域包括ケアシステムの礎として、地域に貢献し、入所者の365日の笑顔を紡いでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者スタッフが「365日笑顔」で日々生活を送れるよう職員は地域の人との関わりを大切にして楽しめるイベントを色々企画しています。食事イベントでは月2日特別の日を設け利用者と一緒に作るお好み焼き、自治会長の協力でそば打ち会食や事業所主催の「地域をつなぐ親睦バーベキュー大会」が利用者、家族、地域の方が参加して行われています。地域のお祭りや事業所の納涼祭等に参加し合い、日常の散歩、買い物、食事なども声をかけあうなど地域の一人として生活しています。地域の方からの要望で地域の福祉避難所として開放できるよう申請、認知症サポーター養成講座に講師として職員を派遣し、認知症の理解を深める活動や「求め、求められる事業所」を目指し地域貢献に努めています。毎月写真入りの「さくらのたより」で家族や地域の方に利用者の生活状況を知らせています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			