

(別表第1の4)

## 目標達成計画

事業所名 グループホームあかり

作成日: 平成 26年 1月 1日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	4	推進会議や普段の生活において、地域の方の参加はあるが、より近い近所の方との交流や関わりがあまりないのが現状である。運営推進会議や、その他の活動を通して、より近い地域の方々との交流や関わりが持て、地域の声が聞け、関係づくりができるようになる。	より近い地域の方からの声が聞け、日頃からの関係づくりに繋げることができる。	①近所の方々へ広報誌を配布する際を利用し、運営推進会議やその他行事等へのお誘い、声かけを継続していく。 ②ご近所に限らず、その他ご家族・ご関係者の皆様にも随時声をかけていき、運営推進会議のメンバーの充実や、さまざまな意見が交換できるよう働きかける。 ③会議内容や議題の工夫をし、マンネリ化しない内容にする。	12 か月	
2	35	事業所全体で防災意識を高め、地域の方や消防団との連携や日頃からの関係づくりができるようになる。	事業所、地域での防災意識が高まり、いざという時、事業所と地域が一体となり連携が図れるための関係づくりをしていく。	①近隣住民に、事業所で行なう防災訓練の案内を行い、興味を持ってもらえるよう声かけを続けていく。 ②非常災害時の備蓄品の整備と管理を行う。	12 か月	
3		各ユニットで目標を立て、今あるユニットの現状や、課題等を見つめ直し、支援に活かしていくことができる。	各ユニットで定期的に目標を振り返りながら気持ちを一つに支援に向かうことができる。	①各ユニットで目標を立てる。 ②毎月のユニット会を活用し、目標に対する取り組みや課題などを話し合う時間を設ける。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開		①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他( )
5	サービス評価の活用		①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他( )