

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371001088
事業所名	グループホーム フレンズハウス大塩

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） コロナ禍で地域との交流は制限が続いている現状ではあるが、法人代表が学区委員長でもあり、地域の保育園との交流や体験学習のため生徒の受け入れは状況を見ながらおこなっている。日常の支援では散歩などは支障のない範囲で継続して近所の方と挨拶を交わすなど実施している。以前のような地域行事への積極参加などは難しいが、ウイズコロナ対応についても模索を始め「祭り」等にも参加を始めた。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は令和3年12月と令和4年6月を除き、書面で開催されている。コロナ禍では書面開催に切り替え学区委員長、事務局長、福祉事業関係者、いきいき支援センター職員、利用者が参加して開催している。コロナ禍のため、集合開催実施は地域関係者・家族などの参加は制限的となっている。開催方法に工夫をこらし、2か月に1度は定例的に会議は継続している。問題提起、意見交換、報告、参加者などコロナ禍での課題は多いが解決に努力している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 介護計画の見直し、介護度更新などではケアマネージャーが主体となり介護保険課と相談したり情報を得たり日常的に市町村との連携を図っている。また、ホーム長は生活保護課へ月1回以上出向き、情報交換をおこない連携強化に努めている。中川区介護保険事業者連絡会は非常に活発な活動をしており、介護フェアに参加したり、研修会の案内があれば研修会に積極的に参加している。市担当部署との連携等は運営法人が担当して情報の収集に努めている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 玄関に「意見箱」を設置して苦情、意見、提案を頂いている。日常の介護の中で利用者等の意見の把握に努め、その推移や変化に留意し、会議等で検討し、介護実践に反映させている。家族の来訪時には個別に要望や意見などの吸収に努めている。家族向けホームだよりは定期的（月1回）に個人別に状況や伝言を加筆してコミュニケーションを図っている。家族会についてはコロナ禍に於いては中断されており、再開を待ち望んでいる。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		◎

備考欄

運営推進会議は年6回開催されている。（令和3年10月、令和4年2月、4月、8月は書面開催、令和3年12月と令和4年6月は対面開催）
書面開催では発言者及び発言内容が記載できるようなフォーマットになっており、議事録として配信されている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○								