

(様式3)

事業所名 グループホームこいて

作成日: 平成 23 年 4 月 28 日

目標達成計画

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|---|--|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | | 苦情・意見を受け付ける窓口を設置しているが、これまで特に申し出を受けることもなく、ちょっとした会話で気付いた点に関しては、すぐに対応してきたため記録に残していない | 苦情や意見をきちんと取り上げ、生活に反映させていくと共に記録に残していく | ・利用者や家族との会話の中からも苦情・意見に当てはまるようなことは取り上げて記録していく ・物事(こいてからの提案事項、実施行事など)に対しての意見をこちらから伺い確認をしていく | 6 ヶ月 |
| 2 | | ライフサポートワークを取り入れたが、まだ上手く活用できていない | 一人ひとりの生活がより豊かになるよう、ライフサポートワークを活用できるようにする | ・利用者・家族のニーズを的確に捉えられるように意識して関わりを深めていく ・一人ひとりの想いを改めて確認していく ・実践テキストを購入したので、活用方法を再確認しながら生活支援に役立てていく | 6 ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |