

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2390600126		
法人名	医療法人 生寿会		
事業所名	グループホーム新栄		
所在地	愛知県名古屋市中区新栄三丁目7番12号		
自己評価作成日	平成31年2月20日	評価結果市町村受理日	令和元年5月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=tr ue&JigyoCd=2390600126-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中区熱田区三本松町13番19号		
訪問調査日	平成31年3月6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は法人理念である【みんなで創るやさしい介護ひとり人を大切に】の考えのもと1ユニットのメリットを活かし、ご利用者ひとり一人にあったきめ細やかなサービスの提供を行うべく日々努力しています。開設4年目を迎えご利用者、ご家族との関係性を築くことに重点を置きながら楽しく充実した毎日を暮していただけるよう暮らしのサポートを行っています。地域とのつながりでは近隣に神社や小学校があり神社の祭事や学校行事への参加を積極的に行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、小規模多機能事業所を併設していることで、小規模多機能からグループホームへ生活場所を移行することが可能であり、利用者や家族にとっては移行に伴う生活環境の変化を少なくすることができる効果にもつながっている。ホームの職員は1ユニットの少人数の職員体制で勤務していることで、日常的に職員間で情報交換を行いながら、利用者一人ひとりに合わせた支援の実現につなげている。職員間で連携しながら地域で行われている行事に出かけたり、ホームでも定期的におやつ作りのレクリエーションが行われており、利用者の楽しみをつくる機会に取り組んでいる。また、ホームの運営母体が医療機関であることで、利用者の健康状態にも合わせた医療面に関する定期的及び随時の支援が行われている。利用者の中には、身体状態が重い方もホームでの生活を継続している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	事業所理念をもとに、全職員が入居者にとって安心できる生活の場になるよう心掛け実践している。毎年部署目標を立て自己評価を行っている。	運営法人の基本理念をホームの理念の基本と考えており、日常の支援につなげるように職員への働きかけが行われている。また、部署毎の目標や職員で目標をつくる等、理念の実践につなげる取り組みも行われている。	理念は、職員による支援の基本でもあるため、職員間で理念の内容を共有できるように、ホームの継続した取り組みに期待したい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	運営推進会議で事業所の活動報告やいきいき支援センター、自治会長を中心に地域情報を得ている。地域行事に参加し地域住民との交流機会を設けている。今年度は地域の盆踊り、餅つき大会、神社のお祭り、運動会に参加した。また近隣の保育園園児とも交流できた。	地域で行われている行事の際には、ホームからも利用者と参加する機会をつくり、地域の方との交流の機会をつくっている。関連事業所とも連携しながら、関連事業所でボランティアの方による行事が行われる際には、ホームからも参加する機会をつくっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	運営推進会議のなかで地域の中で認知症の方で支援が必要な方がいないか、事業所として関わることはないか尋ね、情報収集しているが地域住民に向けた認知症の理解について話し合う機会は持っていない。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議のなかで日々の活動報告や入居者状況を報告している。施設内での余暇活動の評価や外部との連携が図れるよう、地域行事の開催の確認を行いサービス向上に活かしている。	会議は、併設事業所とも連携しながら実施しており、出席者に事業所全体の現状を知ってもらう機会につなげている。また、地域の方の参加が得られていることで、会議を通じて地域の方との情報交換にもつながっている。	今年度から、家族の参加が得られたことで、定期的な家族との交流にもつながっている。併設事業所とも連携しながら、ホームの継続した家族への働きかけに期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	いきいき支援センターと日頃から連絡を取り、サービス内容や運営に関するお知らせ、相談を行いながら協力関係を築くようしている。	市担当部署とは関連事業所とも連携しながら、状況等にも合わせてホームの運営に反映する取り組みが行われている。また、地域包括支援センターとも関連事業所と連携しながら情報交換の機会がつけられている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	防犯を含め安全を確保する理由により、玄関の施錠は行っている。施錠によって生じる圧迫された空間での生活や精神的ストレスを含め、常に職員が意識するようにしている。身体拘束禁止委員会の定期開催、身体拘束廃止委員を配置し身体拘束の理解の周知に努めている。	建物構造上の制約もあり、各フロアの出入り口は施錠しているが、利用者に合わせた対応を行う等、職員間での連携に取り組んでいる。また、身体拘束に関する毎月の検討会議や定期的な職員研修の取り組みが行われており、職員の振り返りにつなげている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	身体拘束廃止委員を配置して、委員を中心に身体拘束や虐待に対する危険性等について常に意識できるよう周知に努めている。ミーティング時に毎回身体拘束のなかで虐待防止を含め議題にあげ意識する機会を持っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	日常生活自立支援事業や成年後見制度を利用している入居者は今のところいないが、制度を理解する事への促しを行っている。また、職員が認知症の方の意思や権利を日頃から代弁する役割を担っていることを伝えている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約締結や解約、改定時についての説明や料金等は、見学を交えて行っている。介護についての相談を受けながら、家族の不安や疑問点を把握し説明できるよう確認している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	苦情相談窓口は、管理者が担当している。入居者や入居者家族からの要望について迅速に改善できるよう日々の申し送り時やミーティング時に話し合っている。	ホームで行われている行事(夏祭り)の際には、家族にも案内を行い、交流の機会につなげている。家族からの要望等については、内容にも合わせながら管理者や併設事業所の事務長による対応が行われている。また、毎月のホーム便りの作成が行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	運営に対すること等についてはミーティング時及び職員との面談時に要望の聞き取りをしている。	当ホームは8名の職員体制であることで、職員会議の他にも日常的に意見交換を行いながら、職員からの意見等を随時ホームの運営に反映する取り組みが行われている。また、管理者による職員面談も行われており、職員一人ひとりの把握につなげている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	毎月勤務管理、実績管理し勤務態度の把握をしている。また、職員から意見を聞きながら、柔軟に面談や話しやすい機会を作っている。研修や勉強会の開催をして、職員の知識向上ややりがい向上に向けた取り組みをしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	法人内研修ならびにEラーニング研修を活用し研修機会を設けている。また法人内外の研修案内を周知し参加希望をとっている。職員レベルの把握と向上に向けたシートを使用している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	市内のグループホーム管理者と連携を図るため定期的に連絡をとっている。その際に意見交換、相談などを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	サービス開始前に入居者本人と家族に面談して、意向の確認や要望、不安を確認している。そこから生活ニーズの把握をしてケア提供していけるよう援助している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	サービス開始前に家族面談をしている。意向の確認をしながら、要望や不安の把握を行っている。迅速に対応することや密に連絡、報告することで関係構築につなげている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	サービス導入前にアセスメントの段階で介護計画書を作成し、家族と意向の確認やサービスについての検討を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	入居者本人の能力の把握やできることに着目し、入居者に教えてもらう関係を築いている。具体的には、趣味の絵画について教わったり、昔の歌について教えて頂いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	家族との関係を切らないよう繋ぐ支援をしている。月1回のお便りで日々の様子をお伝えしたり、定期的な家族との外出や訪問で、触れ合える機会を設けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	入居者一人ひとり大切にしてきた習慣を壊さない支援をしている。一人絵を描くことに集中する時間や馴染みの美容院へ行くことなどその人が大切にしてきたことを継続できるよう取り組んでいる。	利用者の中には、入居前からの関係の方がホームに訪問して利用者と交流する等、馴染みの方との関係継続にもつながっている。また、家族との外出の機会がつくられており、喫茶や買い物他にも、身内の方の墓参り等に出かけている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	可能な限り食堂に集まっていたくよう促し入居者同士コミュニケーションを取る場の提供を行っている。また入居者が他者の援助をする場面では、職員が見守りをして必要以上の援助をしないこともある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	入院治療のためサービス終了となった方の家族に対し電話での相談援助や退院後の方向性の相談、支援を利用終了後も継続して行った。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	入居者の希望や生活歴を元に本人のしたいこと、望む生活を第一に考え、アセスメント、ケアプランの立案から実践している。	利用者を担当する取り組みの他にも、日常的に職員間で利用者に関する意向等の検討が行われており、利用者の意向等を日常の支援に反映する取り組みが行われている。また、毎月のカンファレンスを実施しており、利用者に関する検討が行われている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	生活歴やなじみの暮らしについて、初回アセスメント時に行い把握に努めている。その後も随時、本人や家族からの情報把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	アセスメント表をもとに本人のできること、できないことの把握をしている。身体状況を把握したうえで援助方法の検討に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	担当職員を中心に毎月モニタリングを実施している。本人、家族と相談しながら計画の内容変更を行っている。ミーティング時にも議題にあげ話し合っている。	介護計画については、6か月での見直しを行いながら、利用者の変化等に合わせた見直しが行われている。また、日常的にも職員間で記録を残しながら、毎月のモニタリングにつなげる取り組みが行われている。	日常の記録を電子化していることで、介護計画の内容の共有が難しい状況でもある。職員間で介護計画の内容を共有できるような工夫等、ホームの継続した取り組みに期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	日々の記録は、電子カルテにて介護・医療との連携を図るため情報共有している。また支援経過記録にて時系列で本人の心身の状態把握に努め、ケアプランの見直しにも活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	ニーズの変化に柔軟に対応できるよう介護と医療の連携を図っている。また生活支援においても家族の協力を得ながら、チームケアが行えるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	運営推進会議において、地域行事の確認をしている。地域行事(盆踊り、運動会等)に参加し、入居者の暮らしの中で外出機会を持ち、楽しみの場の提供と、地域住民との交流や子供たちとふれあう機会をつくっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	自施設母体の病院があり、月2回の訪問診療がある。家族の希望により、かかりつけ医の選択をいただいている。隣設しているクリニックとも連携し医療面での支援を行っている。	ホームの運営母体が医療機関である他にも、ホームに隣接して関連の医療機関が開設されていることで、医療面に関する定期的及び随時の連携が行われている。また、関連事業所の看護師との連携も行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	日頃より入居者の身体観察を行い、特変や普段と様子が異なるときは、看護師との連携をしている。看護師に相談し適切な医療を受けられる支援を行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	自施設の母体病院とは、電子カルテにて入居者の状態や身体状況等の情報共有をしている。早期に退院できるよう日頃から情報把握をし、受け入れ体制の構築に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入居時において、重度化や延命に対する意向の確認を行っている。また主治医との連携も密にし、状況により家族の気持ちにも配慮できるようその都度説明できる体制作りにも努めている。	利用者の身体状態に合わせて、ホームでも支援可能な取り組みが行われているが、家族との話し合いを行いながら運営母体でもある医療機関への移行支援等が行われている。看取り支援に関する職員研修等の取り組みは運営法人でも行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	日頃より緊急時や事故の対応の確認を行っている。事故に対しては、ヒヤリハットを通して再発防止に努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	年2回の消防、避難訓練を行っている。入居者の避難経路を確認していくことで、災害時に対応できるよう備えている。	年2回の避難訓練の際には、夜間を想定した訓練や通報装置の確認が行われている。建物構造上の状況等も考えながら、関連事業所と連携した取り組みが行われている。また、関連事業所とも連携しながら水や食料等の備蓄品の確保が行われている。	災害に関する停電が発生したことで、ホームでも新たな課題にもつながっている。様々な災害を想定しながら、関連事業所と連携した対応が行えるように、ホームの継続した取り組みに期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	ミーティング時に言葉掛けや接し方について話し合ったり、職員同士日々の業務の中で声を掛け合いプライバシーへの配慮や一人ひとりの尊厳を大切にしている。	理念でもある「やさしい介護、一人ひとりを大切に」した支援を行うことができるように、職員会議等の機会を通じて、管理者からも注意喚起する等の取り組みが行われている。また、事例を出して考える等、職員の振り返りにつなげる取り組みも行われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	日々の暮らしの中で入浴、食事、体操、レクリエーション等では意思確認しながら、自己選択、自己決定できる機会を設けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	本人の体調に合わせて、自分のペースで生活できるよう支援している。静養の時間や本人の興味や嗜好にあわせ活動できるよう生活支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	衣装にこだわりのある人や化粧をする人、身だしなみやおしゃれがいつまでも楽しめるよう言葉掛けや見守り支援している。毎月2日間、訪問理美容を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	隣接施設と協力のもと、日々の食事提供をしている。食事準備や片付けは、大半は職員が行っているが、テーブル拭き等できることは準備して頂いている。また食事が楽しめるよう、利用者と献立の確認をして話題提供しながら雰囲気作りをしている。	食事については関連事業所から提供され、厨房職員とも連携しながら利用者の身体状態に合わせた食事形態の提供も行われている。利用者も片付け等、できることに参加している。また、ホームでもおやつ作りを実施しており、利用者と一緒にやっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食事摂取量や水分摂取量を記録して、健康管理を行っている。透析利用者や嚥下困難者に対しては、透析食や刻み、ミキサー食、とろみ等で提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後、一人ひとり個別にて、口腔ケアを実施している。状況に応じ歯科受診の勧めを行っている。歯科往診も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	排泄記録をもとに、本人排泄間隔の把握に努めている。排泄パターンに応じて、トイレ誘導や排泄介助をしている。おむつの必要性を常に考え離脱できるよう支援している。	利用者全員の排泄記録を残し職員間で情報交換を行いながら、一人ひとりに合わせた排泄支援に取り組んでいる。トイレでの排泄を基本にしながら、職員間で排泄状況の維持及び改善につなげている。また、排泄に関する医療面での連携が行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	水分摂取量が少ない方に関しては、促しや言葉掛けを行っている。透析患者で水分制限ある方は、毎日体操を行い自然排便できるよう支援している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。	本人の体調、要望に合わせてながら、入浴日の検討を行っている。希望を聞き予定を変更したり、体調により、翌日に入浴できるよう支援するなど柔軟に対応している。体調により入浴不可の日は清拭を行っている。	利用者が週3回の入浴ができるように利用者への声かけが行われており、入浴を拒む方も定期的な入浴に取り組んでいる。浴室に特殊浴槽が設置されていることで、身体状態が重い方にも対応している。季節に合わせた柚子湯や菖蒲湯等の入浴も行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	食後の時間がゆったりとすごせるよう支援している。体調に応じて、いつでも休息できるよう支援している。就寝時間や個々の就寝習慣の把握をして消灯時間に捉われず柔軟に対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	一人ひとりの薬について、処方箋や薬剤情報など隣接薬局の薬剤師より情報を得て把握している。副作用については、十分伝達し症状の変化に早期対応できるよう努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	一人ひとりの嗜好や興味のある余興活動の時間提供をしている。本人のできることに着目し、生活のなかに役割が持てるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	季節に応じた外出(花見、参拝)に出かけたり、散歩や買い物、地域行事の参加ができるよう支援している。また家族との連携により、外出を楽しまれている。	職員間で連携しながら、利用者が外出できるように、買い物等を通じた外出が行われている。年間を通じた外出行事が行われており、職員間で外出先を検討する取り組みが行われている。また、利用者に合わせた個別の外出支援も行われている。	ホームでも可能な外出支援が行われているが、職員体制もあり、利用者の外出の機会が限られている。職員間で連携しながら、地域の行事への参加等、利用者の外出の機会が増えることを期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	自身で財布を持っている方もいる。買い物レクの際は入居者自身で支払いを行いお金を使える感覚を意識して頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	携帯電話を所持している方もいる。家族からの電話に出られるよう繋いだり、手紙の伝達も行い本人の要望に応えられるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	共用部を常に整頓し、利用者が混乱を招くような環境でないよう配慮している。温度、湿度を常にチェックし快適な空間を心掛けている。フロア内に入居者が制作した季節の飾りつけをし季節感をだしている。	ホーム建物の構造上の制約があるが、リビングが明るくなるように、居室の窓を工夫する等の取り組みが行われている。リビングの壁には、季節に合わせた飾り付けや利用者の作品等の掲示が行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	共有空間において、気の合った利用者同士が話がしやすいよう席の配置に配慮している。またリビングには、季節感のあるレクリエーション作品を飾ったり、ソファを置きいつでも寛げる空間作りに努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	趣味の作品や思い出の品、写真など本人の好きな物に囲まれて、安心して生活できるように家族に説明や相談をして配置している。	居室には、利用者や家族の意向にも合わせた家具類や好みの物の持ち込みが行われており、一人ひとりに合わせた居室づくりが行われている。また、居室が3階と4階に分かれているが、職員間で連携した利用者への支援が行われている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	本人の能力や望みを考え、安全に行動できるよう手摺り設置や段差をなくすなど自立度の高い生活を送ることができるようにしている。		