

事業所名 グループホーム 新

作成日 : 平成 30 年 3 月 28 日

評価結果  
市町提出日 : 平成 30 年 4 月 12 日

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |   |                                       |  |            |
|----------|------|---|---------------------------------------|--|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題  | 目標                                    | 目標達成に向けた具体的な取組み内容  | 目標達成に要する期間 |
| 1        | 10   | 家族は直接事業所に対し言いにくさや遠慮がある事の現実を理解し、気軽さに意見・要望・苦情を言ってもらえるかみんなで話し合い、言ってもらいやすい配慮・工夫をされることが望まれる。 | 気軽に職員に話しかけて頂き、希望や評価を率直に話し合える関係性を構築する。 | ・面会時等に、簡単な対応等についての、「大いに満足」と「満足」のアンケートを行い、その状況で隠れた意見を職員間で検討し、把握する。<br>(大いに満足と満足の間にある何かを検討。) | 3 か月       |
| 2        |      |   |                                       |  | か月         |
| 3        |      |   |                                       |  | か月         |
| 4        |      |   |                                       |  | か月         |
| 5        |      |   |                                       |  | か月         |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。