

2024 年度

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	4070900420		
法人名	株式会社ケアリング		
事業所名	グループホームかすがの杜	ユニット名	2号館
所在地	福岡県北九州市八幡西区八千代町9-30		
自己評価作成日	2024年8月15日	評価結果市町村受理日	2024年10月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般財団法人 福祉サービス評価機構		
所在地	福岡市中央区薬院4-3-7 フローラ薬院2F		
訪問調査日	2024年9月11日	評価確定日	2024年9月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

家庭的な雰囲気の中で快適に、落ち着いた生活を送れるような環境作りを心がけています。 お一人お一人に合った個別ケアに時間をかけて取り組んでいます。 同敷地内に、居宅介護支援事業所、通所介護、訪問介護、小規模多機能、認知症対応型通所介護、看護多機能が併設しており、各部署との連携にて、認知症に関する研修や実際の事例検討を通して、入居者の個別の課題に積極的に取り組む環境にあります。 また、主治医・薬剤師・訪問歯科・訪問鍼灸マッサージと密に連絡を取り合い、信頼関係を保っており、何かあった時にすぐに相談できる窓口があり安心です。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

--

自己評価および外部評価結果

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を事務所の見える位置に掲示していつでも確認できるようにしている。新人スタッフがに入った時は、個別に説明を行い、同じ思いで支援に当たれるようにしている。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	施設前スペースを黒崎祇園山笠の休憩場所として使用していただいている 神社のお祭りへ参加している		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議では認知症についての話だけでなく、関わりのある主治医や訪問マッサージ・薬剤師の方からの情報をお話したり、各分野からのご案内も行っている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	奇数月の第3金曜日に開催している 当事業所併設の小規模多機能・看護小規模多機能・認知症通所介護との共催であり、情報交換、意見統一しサービスの向上に取り組んでいる		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	不明な点があれば、電話でその都度、相談や確認を実施している		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設全体研修や外部研修に参加し、全職員が理解・実施できるように情報の共有を行っている		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修後、カンファレンスにて意見交換を行っており、また事業内で虐待がないか把握することに努めている		
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現在、権利擁護の制度を活用しているご利用者がおられる為、全職員にて、システムや対応について把握するための情報共有や勉強会を行っている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には、ご家族に対して契約書・重要事項説明を基に説明を行っている		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	相談員の方を受け入れている。重要事項説明書に当施設相談・苦情窓口及び市区町村の相談窓口を明記し説明している。ご家族からいただく意見は、毎日の申し送りやミーティング時に周知し、結果の報告まで行っている。		
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングにおいて運営上の問題点や、改善して欲しい点を挙げてもらっている。直ぐに改善できる点はその場で決定し、その後の進捗状況を確認しながら改善している。また、個別でも面談の機会を持っている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	労働環境の整備として、当事業所の9割の職員は社員となっています。また、外部研修を充実させ、職員が介護技術・知識を習得しやすい環境を整備しています。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保障されるよう配慮している	当事業所では採用に当たって高齢職員の採用や、未経験の職員も積極的に雇用し、何の区別も行っていない。資格や経験の有無に関わらず、お互いがカバーしあいながら働けるように配慮している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	入職時導入研修として人権研修を行っている。人生の先輩としての念を持ち、利用者の尊厳ある暮らしの支援に取り組んでいる。		
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員一人ひとりの要望も考慮しながら社内外の様々な研修に参加する機会を確保している		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会にも入会しており、定期的に他事業所の職員との情報交流の機会を得ている。また、運営推進会議にも相互参加しながらネットワーク環境の構築を図っていく事ができる。		
Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	身体面の課題や生活歴からの情報を加味し、ケアの状態など客観的に不安や要望を捉えている。 また、他のご利用者との接点を増やしたり、職員と馴染みになるために積極的に接している。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面会やケアプランの説明時、ケアの状況報告だけでなく、要望も伺っている。 また、入所当初は家族も不安を抱かれている事が多いため、こまめに状況報告を行う事で安心していただけるように努めている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族の状況によっては、通院させる事ができない為、当事業所の職員が通院介助や入退院の対応をする事もある。 当事業所でどうしても対応できない時は、自費でのサービス利用を提案しており、実際にご利用いただいている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	パーソンセンタードケアを実施し、常に利用者の視点に立って接している。 相手のペースに合わせた『待つ』心を持ち、自立(自律)の支援のために何を行うべきかを考え、対応している。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	現在、家族との関わりとしては、面会を促している。 困難な家族には電話や広報誌などでご本人の状況を伝えるようにしている。		
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人からの電話の取次ぎや面会も行っている。故郷の話題を提供し、他利用者との関係構築に繋げている。		
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	リビングテーブルの配置に留意し、ストレスとならないようにしている。利用者一人一人の得意な事を披露出来る様に配慮している。不穏時は、個別に職員と過ごすなどで対応をしている。		
24		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院時や終末期介護に関して、本人や家族の意向や不安を傾聴し、不安の軽減に努めている。また、現状で最良の方法を提示し、支援が行えるように努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の好まれる話題を会話の糸口として、その方の意向や思いの把握に努めています。ご家族に話を聞いたり、生活歴を基にし本人本位で検討しています。		
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用開始時にご家族に生活歴、趣味、嗜好等を記入いただきこれまでの暮らしの把握に努めている。また、日頃の会話等でご利用者の歩んできた人生、思い等の把握にも努めている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎朝のバイタル測定や、既往歴・その他の疾患・認知症の進行具合・BPSDの状態を観察する事で、情報共有を行い支援の統一を図っている。また、トイレ誘導時や排泄状況・食水分摂取量の観察を行い体重の変動などを参考にしながら身体状況の把握に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプランの見直しには、担当者が内容の実施状況を確認している。毎日の申し送り時には、アセスメントとして挙げる課題もあり、その都度対応を検討し、全職員に周知し実施、その後再検討している。		
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々のケア記録は管理者が確認し、特変あれば個人経過記録へ記入し、課題等職員が情報共有をし易いように努めている。入所時はセンター方式を参考にした様式を使用し、利用者の状態把握や情報の共有に努めている		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	6ヶ月毎のケアプラン更新でも、細やかな部分では絶えず変更がある。その都度の変化に対応するべく追加プランを介護記録に記入し、更新時にはそのまま継続するようであれば計画書に明記している。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の催し物に年2～3回参加させて頂いていたが、コロナ禍以降は黒崎祇園以外は未実施。地域の方の受け入れも概ね好意的。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	毎週定期的な訪問診療あり。数ヶ月に1度血液検査を行うなど必要に応じた治療が行われている。精密検査が必要であれば主治医に相談・情報提供を依頼し、他院への受診がスムーズに行えるような連携も取れている。		
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	各ユニットに一名ずつ看護師配置しており介護士と情報を共有。又各かかりつけ医の週1回の往診時や必要時は電話で直ぐに相談報告が密に出来ている		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。 あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時退院時共にSWや医療関係者と情報収集、情報共有を行っている		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合ご家族と今後の対応についての話し合いを行っている。終末期を迎えた方の看取りを行った際主治医や訪問看護、ご家族と連携し支援を実施		
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	外部研修受講や職員カンファレンスにて緊急時の対応や事故発生時の対応等の勉強会を行っている		
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年二回支店全体で避難訓練を行い避難経路、避難場所の確認等を行いご利用者職員全員安全に誘導できるよう災害時に備えている		
Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	お一人お一人の尊厳を守り、プライバシー保護に留意、羞恥心に配慮した声かけやケアを行っている。また内部研修および外部研修を受講し職員の育成に取り組んでいる		
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご利用者との会話にてご希望を伺い、日々の生活に取り入れるようにしている。食べたいものややりたいことを引き出せるように努めている		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者の意見や反応に合わせたケアを行うように心掛けている		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎朝のホットタオルでの洗面、整髪、月に一度の散髪、男性利用者の髭剃りの実施。ご本人の好みに合わせた恰好や身だしなみを優先している。ご家族にも伺っている。		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	可能なご利用者にはテーブル拭きや配膳、下膳、食器洗い等一緒にしていただいている。		
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分量は毎日個別に計算しており不足しないよう利用者への働きかけを行ったり、ゼリー等による水分摂取を行っている。栄養バランスについては主治医に相談、連携をとってご利用者へ支援している。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	週一回の訪問歯科にて指導や助言の元個別にて合った方法で口腔内の清潔を保持している。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個別にて利用者に合った定期的なトイレ誘導や声かけ、パット交換を実施できている。排泄パターンを把握することでなるべくトイレでの排泄ができるよう努めている。		
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日個別にチェックをしており、便秘予防に体操を取り入れ排便につながる乳酸飲料や週4回朝食時のヨーグルトにて対応している。又、主治医より処方された薬にて排便コントロールも行っている。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	ご利用者本人の希望により、入浴日や入浴順の入れ替えを行っている。入浴を楽しんでいただけるよう、その日最初に入る人に入浴剤の種類を決めていただいたりしている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者の希望に合わせ、ソファや居室ベッドにて休んでいただいたり、就寝介助を行っている。週一回のシーツ交換と汚染があった場合はその都度交換している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤師と情報交換を行ったり、アドバイスをいただき正しい服薬の支援が出来る。個別に使用している薬の目的等理解している職員が投薬している。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴やご本人・ご家族に伺いご利用者個々に合った嗜好品や楽しみごとを提供している。又、屋上庭園でおやつを食べたり散歩したり気分転換を図っている。		
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけるように支援している	現在コロナ等の影響により人の多いところへの外出は控えているが、ご家族との外出については極力協力している。		
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在、金銭の管理を出来るご利用者はいないが、訪問スーパーなどが来た時にスタッフと一緒に買い物を楽しんだりもしている。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご利用者からご希望があればご家族に電話をしてもらったり、ご家族やご友人から電話があれば取次いでいる。 届いた手紙や写真はご本に渡している。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	施設内明るい造りになっておりカーテンにて不快や刺激は配慮されている。季節感が分かる製作物をご利用者と一緒に手がけ飾ったり、ベランダの鉢植えに季節の花を植えるなどしてレクリエーション時の話題にしたりと工夫している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビ横リビングのソファ、テーブル席、居室椅子やベッドにてご利用者個々の希望に添い過ごしていただいている。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自室で使用していた家具や置物を配置し落ち着ける空間を作っている。又、ご家族にもお好きなように環境作りに関わっていただいている。		
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	リビングや廊下等共有スペースはご利用者の動線を確認し環境整備を行っている。ベストポジションバー、L字柵等必要に応じで設置し自分の力で生活できる支援なども行っている。		

V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目№1～57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目 : 25,26,27)	○	1. ほぼ全ての利用者の	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目 : 9,10,21)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらい				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらい				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目 : 20,40)	○	1. 毎日ある	66	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目 : 2,22)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目 : 40)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目 : 4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			○	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
61	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目 : 38,39)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員は、活き活きと働けている (参考項目 : 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
62	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目 : 51)		1. ほぼ全ての利用者が	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目 : 32,33)	○	1. ほぼ全ての利用者が	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目 : 30)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				