

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390400238
事業所名	グループホーム たのしい家 栄生

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域のつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、回覧板で地域の情報を得ている。再開された祈願祭やお祭りなどの地域行事には積極的に参加するよう努め、ラジオ体操や日々の散歩などで行き交う方と挨拶を交わしたりお花を頂くなど地域の一員として以前のように日常的に交流している。また、お社の掃除やお世話をしたり地域のお弁当屋を利用するなど地域に根付いた支援に努めている。中学生の職場体験や高校生のインターンシップを受け入れたりハンドセラピーやメイクセラピーなどのボランティアを受け入れるなど地域と繋がりながら楽しく暮らす工夫をしている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は2か月に1回実施している。入室制限期間は併設の小規模多機能と書面開催をしている。制限の緩和後は、同法人3事業所と合同で各施設の入居者家族、町内会長、老人会会長、民生委員、地域包括支援センターの職員の参加を得て開催している。各事業所の運営状況や事故報告、活動内容の報告をし、参加者から意見や要望を聞いている。出された意見は必要に応じてその場で話し合ったり、職員間で協議したりして運営に反映させている。議事録は家族及びその他の委員に届けている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市の担当者とは常に電話やFAX、メールでの連絡や情報の交換をしている。窓口には認定書類や申請書類の代行業務などで出向き、事業所の実情やサービスの取り組みなどを伝えたりして協力関係を築いている。エリアマネージャーと管理者が包括支援センターに出向き情報交換をするなど関係を深めている。市主催の研修の紹介があれば積極的に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聴いている。意見や要望などは、申し送りノートに記録して職員で情報を共有し運営に反映させている。家族からは面会時や行事、運営推進会議など機会ある毎に意見や要望を聴いたり電話や手紙等も利用しながら希望を聞き、必要に応じて会議等で話し合い運営に反映させている。また、入居者の様子を写真にコメントを添えたお便りを送ったり、行事の様子をブログで発信するなどして家族に安心感を届けている。意見箱は玄関に設置している。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

入室制限の緩和後は、各施設の入居者家族、町内会長、老人会会長、民生委員、地域包括支援センターの職員の参加を得て、同法人3事業所と合同で運営推進会議を開催している。課題となっていた議事録も民生委員や地域代表に届け、やっと地域の連携が整うようになってきている。未着手であったホーム便りも毎月作成し、入居者の日々の様子を写真にコメントを添えて届けたり、行事の様子をブログで発信するなどして家族に安心感を届け家族から高い評価をえている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) 例に関する指導を受けた。変更事項などの ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	—	—	—	—	—	—	○	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×	○	○	○							