

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400779		
法人名	特定非営利活動法人まんでん		
事業所名	グループホームまんでん		
所在地	長野県上伊那郡飯島町飯島2880-1130		
自己評価作成日	平成 26年 11月 18日	評価結果市町村受理日	平成 27年 1月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・ひとり一人の体調や健康状態に合わせて、出来る限り自宅で暮らしているような安心感のある生活支援をと心がけております。</p> <p>・スタッフ、利用者さん共に、笑顔で寄り添い、いつでも気軽に声を掛け合える、そんなホームを目指しております。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2072400779-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 11月 27日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>ホームは天竜川右岸の高台にあり、北側には広大な田畑が広がり、雪をかぶった仙丈ヶ岳を初めとした南アルプスの山々を望むことができる。利用者の高齢化と重度化がすすみつつあり、ホームの理念の一節にある「人生のファイナルに相応しい生活支援、・・・」の通りホーム開設から11年目を迎え、すでに8人の利用者をホームでお見送りしている。浴室の4隅に支柱を立て本格的なリフト浴に取り組むなど、重度化への対策も平行して進んでいる。介護、計画作成担当、看護、調理と利用者がより豊かな暮らしができるように良い意味で職員が分業化し介護職員が利用者の支援に集中できるようにしている。また、同じ法人の専任のケアマネージャーが介護計画の作成に関わるなど、法人の運営している各事業所の職員の持てる力を機能面で有効に結びつけ利用者間の交流も図っている。病気になりたくてなっているのではないという利用者の立場になって、「大切な思い出が続いていく毎日のために・・・」意思疎通を大切にしつつ無理なことはせず、四角いものを丸くしていこうという職員の気持ちが利用者にも伝わり穏やかな生活を送られている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			