

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800144		
法人名	株式会社ライブケア		
事業所名	グループホームまゆ更科		
所在地	長野県千曲市杭瀬下2丁目85番地		
自己評価作成日	平成 27年 11月 25日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&lgvovsvoCd=2071800144-00&PefCd=20&VerSiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 12月 3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

会社の理念である「利他感謝」を中心に据え、①「その人らしく生きる事を尊重し②「安心と安らぎ」を提供し③「地域とのふれあい」を運営理念に掲げている。介護方針でもある「利用者様にありがとうをたくさん言いましょう」を基に出来る事をして頂き、沢山「ありがとう」を言うようにしている。「ありがとう」を言われる時はその方が主役になり、その結果自立支援につながっていると考える。③の「地域とのふれあい」には特に力を入れており、地域でのインフラになれる様、積極的に地域との関わりを持つようになっている。ホームの行事には地域の人をお誘いし、地域の行事にも参加している。認知症サポーター養成講座、傾聴ボランティア養成講座等市や社協とも連携し、地域に向けての啓発活動にも力をいれ取り組んでいる。その際にはホームの入居者様にもご協力を頂き、社会貢献の場となっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

あんずの里で有名な千曲市の閑静な住宅街の中にホームがあり、近くには千曲川が流れ嬉捨の棚田も望める。開設以来、3つの理念を柱に取り組み12年目を迎えた。そのような中、10項目の行動規範を毎日申し送りの中で唱和しケアに取り組んでいる。なかでも「利他感謝の気持ちを忘れずに、お客様のその人らしく生きることを優先し、お客様本位を常に考えて行動します」、「お客様の気持ちになってお互いに感謝しあえるこの仕事に誇りを持ちます」の2項目に重きを置いて取り組んでいる。更に、当ホームの介護方針には「『ありがとう』をたくさん言います」という項目があり、職員会議において月毎の介護方針を決め取り組んでいる。ちなみに12月の介護方針は「声掛けは、命令口調でなく願います」、「訪室する時はノック、失礼しますと言います。」の2点に絞りをしている。地域との交流も活発に行われており、毎日、何らかのボランティアが来訪され利用者で交流している。また、ホールでは利用者同士の交流も多く見られ、職員が明るく粘り強く利用者に接する姿もそこかしこに見られ、ホーム全体として高い志を持って取り組んでいることが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			