

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                |            |              |
|---------|----------------|------------|--------------|
| 事業所番号   | 2090100468     |            |              |
| 法人名     | 有限会社フィオーレ福祉会   |            |              |
| 事業所名    | グループホームかえて     |            |              |
| 所在地     | 長野県長野市七二会甲14番1 |            |              |
| 自己評価作成日 | 平成 31年 1月 11日  | 評価結果市町村受理日 | 平成 31年 3月 7日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kanistrue&amp;ijyosyoCd=2090100468-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2018_022_kanistrue&amp;ijyosyoCd=2090100468-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|---|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |               |  |  |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |  |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |  |  |
| 訪問調査日 | 平成 31年 1月 23日 |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「皆が心から笑って暮らせる生活を」という目標のもと、利用者様・ご家族様・同僚など、誰に対しても相手の立場になって接するよう心掛けています。ご利用者様のニーズを把握するためには、日々の何気ない会話や観察も大切な時間であると考え、ゆとりあるケアを心がけています。利用者様の年齢や身体機能、家族状況、生活歴など様々ですが、「やりたい事・好きなこと」を一つでも多く叶えられるよう一人一人に寄り添ったケアを行います。長年の習慣やこれまでに築いてきた人間関係を大切にしながら、住み慣れた地域で自分らしく生活できるようにお手伝いをさせていただきます。  
常駐の看護師はおりませんが、24時間対応の訪問看護ステーションと契約しているため、日常の健康管理だけでなく、急な体調不良にも対応が可能です。

長野市七二会、県道31号線、通称大町街道の沿いの、犀川の流れと四季の趣が感じられるゆったりとした中に当ホームがある。開設7年目を迎え、法人の企業理念の基、2年前に募集し投票で決めたホームの取り組み目標、「皆が心から笑って暮らせる生活を」を支援の柱とし日々活動している。利用者の立場に立って家族と職員がお互いのことを思いやり、「やられて嫌な事はしない」ということを常に念頭に置き、利用者、家族、スタッフ、それぞれが「気持ちの通いあう、笑いのある」ホームを目指し取り組んでいる。利用者の年齢も60歳代前半から90才代後半迄と幅が広く、全員で同じことをすることが難しい状況になり、60歳代で体力のある方は外出したり、高齢の方はホーム内で寛いでいただくというように、一人ひとりの状況に合わせて寄り添っている。また、起床時間、就寝時間も自由で、食事も居家で取るケースもあるが気持ち良く対応し、利用者の思い合わせ過ぎないように取り組んでいる。職員が楽しくなければ利用者も楽しくないとの思いを全員で共有し、職員間の意思疎通も充分に図り、利用者には自分の親のように寄り添い、ホームの目標の中にある、お互いを思いやり笑いのある温かいホームであることが感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印                              | 項目 | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | 66 | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) |    |   |