

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071200162		
法人名	北アルプス広域連合		
事業所名	認知症対応型共同生活介護施設ひだまりの家		
所在地	長野県大町市大町8035番地		
自己評価作成日	平成 23年 12月 28日	評価結果市町村受理日	平成 24年 3月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071200162&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071200162&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 2月 8日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

設置運営主体が広域連合(保険者直轄)であり、養護老人ホームに併設されています。長年養護老人ホームが培ってきた地域との連携や様々な行事への参加など小規模な施設だけでは困難なことも、併設施設の行事に加えてもらうことで実現できています。緊急時には近隣や併設施設のバックアップ体制も整っており、恵まれた環境にあるといえます。勿論施設単独の行事計画も行っており、月に2回全職員が参加し、職員会や勉強会などでケアの質の向上に努めています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

北アルプスが雪雲に隠れ、近くの高瀬川の広い中州には実生からの松が群生して、雪の白さと松の青さのコントラストに自然を再確認できるそんな場所に「ひだまりの家」がある。ホームは北アルプス広域連合立養護老人ホーム「鹿島荘」と併設で、「鹿島荘」は開設から30年の歴史を持ち、地域との関わりも深く、地域との防災協定も結ばれたり、納涼祭、地域交流会などで相互協力関係が築かれている。また、「ひだまりの家」独自でも心疾患の入居者が44%を占めることからAEDの導入を検討しており、入居者や家族の安心につなげると共に、緊急時には地元地区への貸し出しもしたいと考えている。現在、「鹿島荘」の看護師がホームと掛け持ちで負担も大きいことから平成24年度からは訪問看護師を受け入れる予定になっている。職員は独自に1ヶ月に1度集まり3ヶ月を目安に内部評価も行っている。今の状態に甘んずることなく常にふり返し、より良いホームづくりに職員一丸となって取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元との関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				