

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム 川口結いの家

## 目標達成計画

作成日: 平成 31 年 1 月 25 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	言葉使いについて、利用者様へ馴れ馴れしい言葉や丁寧さを欠いた言葉を発していることがある。	利用者様に対しての意識を高め、丁寧な言葉、丁寧な態度で接していく。	利用者様への言葉使いは丁寧語を意識し、馴れ馴れしい言葉使いは行わない。毎月のスタッフ会議時に振り返りを行い、確認、反省の機会を設ける。	6ヶ月
2	35	豪雨災害に対する想定や訓練、マニュアルの整備が進んでいない。	豪雨災害に対する訓練やマニュアルを用意し、利用者様の安全を守る。	法人内の防災チームと連携し、訓練の計画と実施、マニュアルの作成を行う。	6ヶ月
3	4	運営推進会議に参加されている方のご意見やご要望を伺うことは出来ているが、出席されていない方のご意見やご要望を伺う機会がほとんどない。	アンケートにより、意見や要望の調査を行い、サービスの向上、より良いサービスの提供に繋げていく。	アンケートを作成し、年2回(4月と10月)郵送により調査を行う。結果を基にケアやサービスの検討を実施していく。	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。