

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1271700435
法人名	(株)ユニマットそよ風
事業所名	さくらケアセンターそよ風
所在地	千葉県佐倉市六崎1525-1
自己評価作成日	平成27年1月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成27年2月16日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

地域密着型の施設として、地域に根差したグループホーム運営を目指しています。様々なボランティアの訪問、外出による地域交流、センターにおけるイベント行事の共同開催等、利用者様には、住み慣れた佐倉という町で、人と人とのつながりを感じながら、地域住民の一人としての主体性をもって生活を送ってもらっています。 スタッフは、利用者様一人一人がゆったりとご自分のペースで、ご自分らしく過ごしていただけるような配慮をする一方、“本人の有する能力”に応じた自立支援の視点をもって接しています。利用者様一人一人の日常が、生きがいと張り合いに支えられたものであるよう、本人の想いを大切に支援を展開しています。 朝、起きた時から、夜、夢の中まで笑顔いっぱいの生活、そんなセンターを目指しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

「何時までも自分らしく穏やかで安定した日常生活をして頂けるように！」との理念に沿って職員は利用者の笑顔を喜びとして支援しています。ケアプランは入居前十分なアセスメントを行い、その後も介護支援経過記録を基に定期的に見直すなど利用者の生活を反映した介護計画を作成し、支援に活かしています。運営推進委員会は2ヶ月に一回行い出席者が意見交換する中で、事業所との理解を深めると共にサービスの向上に役立てています。利用者調査で「家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？」の項目は評価も高く家族や友人が毎日2～5人面会に訪れています。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		