

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592400145		
法人名	社会福祉法人 苗場福祉会		
事業所名	グループホーム 花水木		
所在地	新潟県南魚沼市1141-1		
自己評価作成日	平成26年1月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.fukushiniigata.or.jp/">http://www.fukushiniigata.or.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成26年2月21日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・地域の様々なボランティアの方々が来て下さったり、施設行事に地域の方をお招きし、少しずつ地域との繋がりがりや交流が出来てきている。
- ・利用者の状態に合わせてながら、その方のグループホームでの生活が継続できるよう、職員間で話し合いを行い業務改善や対応方法等、協力して行っている。
- ・職員が自己啓発で外部研修に行き、学んだことを伝達講習したり、法人内研修での取り組みをホーム内で協力しながら実施し、評価、見直しを継続している。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- 理念への思いと職場環境への取組  
事業所は開所3年目である。2ユニットで運営されているが、各ユニット毎に特殊性を持たせ、きめ細かい利用者目線に立ったサービスが提供されていることが窺える。特に理念は利用者の視点、職員の視点の2つが掲げられており、毎朝、職員間で復唱し合い、日々の仕事への取り組みの基本にし、活力ある事業所運営が展開されている。また、職員のやる気をだす取組として、目標管理シートによる評価面接、力量に見合った研修会への参加、資格取得についての支援フォローがあり、活力ある職場環境が提供されている。生き生きとした仕事への取り組みが感じられる。
- 地域交流と生活環境への強い思い  
定期的実施される運営推進会議の今年度目標は、地域の方から「避難訓練に参加してもらい意見をもらうこと」であり、春秋2回の避難訓練が成果あるものになった。1回目の訓練後に具体的なアドバイスをもらい、2回目の訓練時に地域の方がそれぞれの役割や、施設内での備品の設置場所が、初めて救援に来られた方でも判るよう、防災委員会が主体になり実施されたことでいろいろな工夫がみられた。  
また、施設室内の清潔さや、整理整頓された日用品に、安心や安全に対する職員の日々の生活環境作りに対する強い思いが感じられた。
- 業務改善に向けての真摯な取組  
昨年の外部評価での問題点、課題についてを真摯に受け止め、目標達成に向けての業務改善や対応方法等、具体的な取り組みが進められていた。