

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000043
事業所名	グループホーム上豊田

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 施設行事(夏祭り、クリスマス会など)への呼びかけ、近隣へのポスティング、声掛けなどして交流を図っている。 散歩時での挨拶、声掛けを行っている。 運営推進会議での地域情報の収集、意見要望をくみ取り地域との交流に役立っている。 地元中学との交流(合唱など)がある。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 地域住民、民生委員、地域包括支援センター、家族などの参加により、年6回開催している。 施設運営報告、行事報告、医療連携、介護に関する情報提供などを行っている。 議題への意見要望など検討し、行事などへの取組みなど運営に役立っている。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議への出席を要請し、状況の共有、相談など行っている。 サービス提供の研修にケアマネ、管理者が出席しケアに反映している。 事業者説明会に参加している。 市、包括支援センターと、推進会議や随時の報告相談など連携を図っている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 意見箱の設置がある。 推進会議への出席を促し、多くの家族の参加を得ている。 「たより」を発行し、日常の状況が分かるよう紙面など工夫し毎月発行している。 来所時、行事などでの意見要望のくみ取りを行いケアに反映している。 随時電話などで連絡をし、必要な利用者の状況を情報共有している。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。		○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。		○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。		○
総合評価			○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	