

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	18	・ご利用者お一人お一人の希望や要望の聞き取りが十分でない。又、その日その日の状況や体調、希望に応じた柔軟なアクションが起こせていない。職員一人一人の外出に対する意識が薄い。地域の方々やご家族に対して、協力の声かけが出来ていない。	・ご利用者個々の行きたい所や思い出の場所等を把握する。 ・普段から事業所内のお遣いやお散歩を日課にする。 ・外出の計画をご利用者と一緒なたてる。ご家族や地域の方も誘ってみる。	・ご利用者お一人お一人の行きたい所、思い出の場所等の聞き取りを行う。又、記録や申し送りノートに記載し、職員全員が周知出来る様にする。ゴミ捨てや玄関掃除等にて、外気や風にあたる機会を持つ。行ってみたい、やってみたい事の聞き取りから、ご利用者と一緒に出発計画をたてる。(1回/月)	6 か月	
2	13	・今現在、火災想定避難訓練しか実施出来ない。又、全職員が参加出来ない。地域の方々やご家族の方への訓練参加呼びかけが不十分である。地域の防災の勉強会等への参加が出来ておらず、地域の方々との協力体制が十分ではない。	・いろいろな災害を想定し、避難訓練を実施する。 ・職員は必ず1回/年は訓練に参加する。 ・運営推進会議の機会に、地域の方々やご家族の方と合同の避難訓練を実施する。 ・地域の災害対策の勉強会や訓練に参加する。	・火事、地震、水害(津波)等いろいろな災害を想定した訓練計画をたて、職員ミーティングの際に実施する。年に1回(毎年10月)運営推進会議の機会に火事を想定した訓練を、地域ご家族と一緒にいき、実際に建物内の防災設備を確認したり、避難方法等を学ぶ。	12 か月	
3					か月	
4					か月	
5					か月	

注1)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。

注2)項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3)外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4)目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	その他( )