

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	18	外出支援の機会が少ない。施設の公用車に少人数しか乗車できないため、受診等を優先し外出を目的とした支援がなかなかできていない。家族様の協力もお願いしにくい現状にある。	施設の中だけにこもらず、外に出て楽しいひとときを過ごして頂く。ドライブをして季節の変化を感じる事ができる。家族様にもご理解いただき、外泊をする。	あらかじめ希望をお聞きしておき、可能ならば入居者様の行きたい場所に出かける。外食をする機会を設ける。家族様にも協力の理解を頂けるよう、繰り返しお願いをしていく。施設での取り組みを家族様に報告をする。	6 か月	
2	2	地域の自治会の役員さんが、毎年替わられるため、なじみの関係を築きにくい。運営推進会議や、行事にも参加が少なく、理解を頂きにくい現状にある。	地域の方々と、お互いに協力し合える関係になる。地域の方と気軽に声を掛け合ったり、いつでも立ち寄りたりして頂ける環境作りをする	自治会の方に、こちらから声をかけ情報を発信し内部をもっと知って頂く。施設での行事を実際に見て頂いたり、体験して頂く機会をつくる。地域の子供さんとの交流の場を設ける。	6 か月	
3	6	家族様に、運営推進会議や家族会などのご案内を差し上げているが、参加されるのはいつも同じ方である。もっと多くの家族様に参加して頂きたい遠慮されている方もおられ家族様の思いや意見・質問など、率直に言えない方のほうが多い。	家族様と施設との関係を、さらに密なものにする。家族様が気軽に訪問出来、何でも言えるような環境をつくる。	家族会の開催を定期的に行い、家族様同士が話しをする機会を増やす。運営推進会議での話し合いや、行事・日頃の取り組み内容を随時報告する。面会に来られた時、必ずその時の出勤者は声をかける。	6 か月	
4					か月	
5					か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( )