平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1595400019			
法人名	社会福祉法人 大形福祉会			
事業所名	グループホーム清川			
所在地	新潟県東蒲原郡阿賀町京ノ瀬966-1			
自己評価作成日	平成27年12月7日	評価結果市町村受理日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/15/index.php?action.kouhyou.detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=1595400019-008PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェア一普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14	(調査事務局:新潟県三条市高岡155)	
訪問調査日	平成28年1月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

前年度から事業計画を実施し、今年度は施設の組織改築及び人財育成に力を入れて事業所運営を行っています。また、職員全員のスキルアップの為に、併設のショートステイ及び法人内の事業所で実習してもらい、サービスの向上を図っております。今年度から週2日、看護師が勤務することとなり、今まで医療面で弱かった所を強化し、入居者様・ご家族様に安心して頂けるサービスを提供しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

県内の下越地方で介護サービス事業と保育事業を展開する法人が平成19年4月に開設し、9年が経過している。清川高原の麓、豊かな自然に囲まれた閑静な地区に位置している。ショートステイが併設されており、両事業所が災害対策や行事開催、緊急時対応などで互いに協力・連携して運営されている。日ごろの交流や行事、情報発信等を通じて地域とも馴染みの関係となってきており、柿や野菜を頂いたり、ホームで作った「柿ようかん」をおすそ分けしたりする間柄となっている。今年度4月から医療連携加算体制となり、看護師による健康管理と24時間連絡体制が開始され、医療面が強化された。

事業所では昨年度からより良いホームを目指し業務改善を進めている。サービス目標を制定し、利用者の持てる力と個性・ニーズを尊重した「個別ケアサービス」の実践、地域とのつながりの強化として広報誌の回覧や住民も参加できる行事の開催、運営推進会議の内容に関する工夫、利用者の外出強化など、さまざまな取り組みを昨年度から引き続き積極的に進め、成果をあげている。今年度からは職員の育成により力を入れており、各種研修を実施し学ぶ機会を設けて教育し、また、個人の年間目標を立ててもらい自分で考え自主的に行動してもらえるよう管理者はサポートに回り、介護職員としての資質がより向上できるよう教育に努めている。

利用者は日常的な仕事を職員と一緒に行い、持てる力を活かし役割りを持ち、張り合いのある生活を送っている。また、レクレーションや季節毎の行事、地域住民との交流を楽しみながら穏やかに暮らしている。ドライブにも利用者が喜ぶいままで行ったことのない場所等も選定しながら多く出かけており、新発田市のあやめ園、阿賀野市のショッピングセンター、五泉市へ買い物、花見、紅葉見物など、行先は多岐に渡り、利用者は楽しみながら良い刺激を受けている。

職員は、利用者を第一に考えてケアにあたっている。利用者を人生の先輩として敬い、話をじっくりと聞いて利用者と同じ気持ちになれるよう心がけている。職員のあたたかい対応により、利用者は穏やかに落ち着いて過ごしている。職員間の関係も良好で、互いに声を掛け合ってチームワーク良く業務にあたっている。

利用者に安心して居心地良く過ごしてもらえるよう、より良いケアに向けて職員全員で一 生懸命に取り組んでいるホームである。