

2、目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームあたか
作 成 日 令和6年8月27日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	14	利用者や利用者家族から職員を守るための指針が設けられていない	利用者や利用者家族の安心と笑顔のためには、職員が安心して業務に取り組める環境が必要である	ハラスメントに関する指針にカスタマーハラスメントの項目を盛り込み、研修も行う。	6ヶ月
2	37	急いで作成したため、BCPの内容や研修、シュミレーションに不安がある	BCPの内容や研修やシュミレーションの強化、見直しが必要	BCPの内容や研修やシュミレーションの強化、見直しを行う	6ヶ月