

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590101836	
法人名	社会福祉法人苗場福祉会	
事業所名	グループホーム夕風	
所在地	新潟県新潟市中央区古町通13番町2900番5	
自己評価作成日	令和5年5月8日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=1590101836-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和5年6月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム夕風は開設5年目を迎えました。旧湊小学校の跡地に立地した施設であるため、地域からの認知度は高く、周辺は海や公園、お寺等に囲まれた閑静な住宅地の中にあります。隣の市営住宅には小さな公園があり、その敷地内には大きな桜の木が植えてあるため、桜が咲く時期は毎年お花見を恒例の行事としています。

5月8日～新型コロナウイルス感染症は第5類に分類されましたが、高齢者施設のため感染予防策を徹底しながらお客様に喜んで頂けるように部署職員がお誕生会・ミニ運動会・ピアノやギター演奏おやつ作り・花の寄せ植えなど毎月企画し、取り組んでいます。また、ご家族との面会は衝立越しの面会や遠方からの方にはリモートにて実施しております。毎月、ご家族へ各お客様のご様子や健康状態を記載したおたよりや季刊誌(年4回)では夕風で実施した行事等をお伝えし「施設内での様子が分かって良い」と喜ばれています。

法人では、特に人材育成に力を入れており、マネジメント研修や職能別研修等の階級に合った研修を企画し、知識や技術の向上を目指しています。関東圏(千葉や埼玉)でも施設を運営しており、各部門の管理者が必要時に会議や研修会を開催し連携をとっています。職員は介護経験が豊富な介護福祉士、介護職が初めての方や新卒の職員と様々ありますが、法人の理念である『自らが受けたいと思う医療と福祉の創造』を基本に質の確保・向上に向けて皆で意欲的に取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○利用者・家族の安心な暮らしに向けた連携体制

「グループホーム夕風」は、新潟市の中心部に位置する小学校の跡地に平成31年3月に開設した事業所である。近隣には古くから地域の方々に愛されたお寺や神社、公園がある閑静な住宅地の中にあり、利用者の散歩コースに組み入れて天気の良い日には出かけている。建物は地域密着型特別養護老人ホームとショートステイを併設した複合施設として、職員は連携しながら利用者の生活を支えている。職員の人材育成に法人も力を入れ、様々な研修の企画や入社後の資格取得についても全面的にバックアップしている。家族には季刊誌のほか、毎月送付の手紙に様子が伝わるよう写真を取り入れ、体調面や暮らしぶりを細やかに伝えている。毎年満足度調査のアンケートを実施し、集計結果、改善策を家族に報告する等、家族との関係づくりにも丁寧に取り組んでいる。地域の協力医による往診や訪問看護ステーションとの医療連携が図られ、24時間連絡・相談できる体制により利用者・家族の安心に繋がっている。

○利用者一人ひとりの思いの実現に向けた支援と安全な環境整備への取組

職員は毎年、事業所独自の部署目標を作成して利用者ケアについて検討しながら進捗状況を確認し、次年度の目標に活かしている。コロナ禍において様々な制限がある中、利用者が笑顔で健康に過ごせることを当たり前のこととして、その人に寄り添った生活支援を心がけている。職員が同行しての冠婚葬祭等への特別な外出支援をはじめ、利用者個々の得意なことは日常の趣味活動に取り入れながら、毎月楽しめる催しを企画して利用者の笑顔を引き出せるよう取り組んでいる。環境面では、浴室内の手すりにカラーテープを巻き付けて見やすいようにしたり、緊急時スムーズな避難誘導ができるよう介護度の度合いを色付きテープで示すなど、安心・安全な環境の整備に努めている。清掃等に使う薬品等も利用者の目の届くところに置かず綺麗に収納してある。普段から管理者をはじめ職員間の意思疎通が図られ、日頃のケアからの気づきや職員の意見が活かされている。地域密着型サービス事業所として利用者が笑顔で健康に過ごせるためにはどうあるべきか、常に考えながら職員が一丸となって利用者支援に取り組んでいる様子が窺える。