

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370301123		
法人名	有限会社 翔和		
事業所名	グループホーム 日だまりハウス別館		
所在地	岡山県津山市桑下1316-1		
自己評価作成日	令和 2年 2月 8日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=3370301123-006&PrefCd=33&Versio
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ライフサポート
所在地	岡山市北区南方2丁目13-1 県総合福祉・ボランティア・NPO・会館
訪問調査日	令和2年7月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ 利用者が共同生活において、家庭的な環境の下で入浴、散歩、排泄、食事等、その他日常生活上の掃除や食事作り、洗濯物等の生活リハビリを行うことにより、利用者のその有する能力に応じ機能の回復又は低下の防止に努め、自立した日常生活を営む事ができるよう援助する事を目的としています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

有限会社「翔和」の代表者の「人が人らしく、この地でゆったりした自由な暮らしを」との願いを理念として、管理者を始め、全職員は良い連携を保ちながら「自立支援を目指したケア」を日々実践しようとする努力をしている。代表者は、この地域の風土や住民を理解し、さらに日本人が長い間培ってきた知恵や習慣を今の時代に有効に生かして高齢の利用者のケアにつなげている。日常が何もかも便利になり過ぎた今、逆転の発想に助けられる事があるかもしれない。今日までに多くの利用者を見送り、その家族と共に涙した思い出はこのホームの宝物。これからも今のままの、心優しいホームであり続けて下さい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 ○ 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ○ 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が ○ 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の介護理念に基づきサービス提供している。	グループホームの有り方や役割について認識し、サービスにつながるように時々話し合うようにしている。今後、理念を具体化して、日々のケアを振り返るチャンスを設定しようと考えている。	ホームの理念の文言を思い出したり復唱も大切だが、理念を具体化して日常のケアの場面につなぎながら共有し、実践を重ねるようにして欲しい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩時など積極的に挨拶、会話をして近隣の方と接して普通の田舎暮らしをしている。地域のイベントに積極的に参加させて頂いている。地域の健康教室への参加もしている。	地元の利用者は少ないがこのホームの皆さんは日頃から毎日のようにホーム周辺を散歩しているので親しい間柄になっている。また、ホームから見えるコンビニにパンを買いに行ったり、地域のイベントや小学校や中学校の行事にも参加する等、地域との付き合いは多い。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	事業所内でのイベントに参加していただいたり、地域の健康教室と一緒に開催したりしている。「社会を明るくする会」「津山っ子を守る会」等に参加及び、桑下災害時避難場所に提供している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回運営推進会議を開催。委員より意見を頂いたり、情報交換を行っている。利用者・家族にも参加して頂き直接意見を頂き、サービスの向上につなげている。	定められた通りに、津山市職員・地域の方々・利用者家族等の参加を得て充実した運営推進会議を実施している。会議の記録から、このホームが地域の一員として定着している事がよく分かる。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	必要に応じて、市役所(担当者)へ度々報告、連絡、相談をしている。	今期は新型コロナ関連の情報提供や指導が多く、利用者家族への対応についても連携が取れたと思う。津山市の指導・研修でも、ケアの問題の中で「グレーゾーン」の事例を学習出来、参考になったとの記録が見られた。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的に身体拘束とはどういう物が勉強しながら確認している。利用者が外へ出ようとした場合、利用者の精神面への配慮を行いながら本人が納得いくまで散歩に付き添うようにしている。	主として運営推進会議の議題として「身体拘束をしないケア」について学習し、理解を深めた。もちろん、禁止の対象となる拘束はないが、心理的な拘束につながるかもしれない事例について話し合っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止関連法についての勉強会を行い、職員間で認識している。利用者の話しを聞いたり、身体の傷等がないか注意している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内でも月1回勉強会を開いている。必要な利用者家族に情報提供したり、後見人が必要となる利用者さんがいる場合は市と連携をとりながら調整している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に本人・家族より希望を聞き、事業所として援助できる内容を伝え、理解・納得して頂けるように努力している。変更事項・介護計画等を本人・家族に解りやすいように説明している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族との会話の中で要望等を拾い上げるように心掛けている。気付いた事は、スタッフ間の共通認識とするようミーティングを行っている。	運営に関する意見等は例えば運営推進会議等にはあるかもしれないが、面会の時等には個別の相談がほとんどと言ってもよいと思う。しかしこのホームでは出来る限り利用者・家族の意見に耳を傾けようと努力している気持ちが伝わってくる。家族からの提案で、ホームから家族への連絡方法を変更した例もある。	家族の立場から意見や要望を職員に伝えるにくい事実を職員はよく承知していて、それでも「伝えて欲しい」というお願いの文面を読んで、このホームの真摯な思いと、家族の立場を理解する優しさを感じた。この姿勢を継続して欲しい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	経営者と従業者が参加するミーティングを行い、事業会社全体の運営に関する方針を決定している。	このホームでは職員の意欲・資質・連携等が整っている感じで、「今が成長のチャンスか」とも思える。職員間の意見交換や伝達は日々の業務の間にスムーズにこなせている。毎月1回実施している職員会議は「日頃の話し合いの確認が多い」との事。このパターンは継続して欲しい。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員のケアの良い所等評価している。職員の意見を聞く様な機会を職員会議で行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修会、資格取得の案内や参加等を促している。 ①自立支援②レベルに応じた勉強ができるよう個別に勉強研修を行う③勉強用の回覧を使っている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	施設内の行事、イベント等に参加させて頂いたりして交流を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人とゆっくり話す時間を持ったり家族に協力して頂き、本人の要望や不安事がないか聞いて頂くよう心掛けている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面会時や電話等で家族と話しが出来る機会を作っている。家族の負担(経済的、精神的)が大きくなるように配慮している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族や関係機関(主治医や他事業所のケアマネージャー等)から情報収集したり、必要なサービス支援について話し合う機会を作っている。ニーズを挙げ、優先順位を決めて対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人のペースに合わせてスタッフはサービスを行っている。傾聴し表情を見てゆっくりコミュニケーションを図る時間・環境を設け、信頼関係を築く努力をしている。 (22・目標計画達成)		
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員、代表者等、常日頃家族へ困ったことや悩んでいる事がないか傾聴し、信頼関係を築く努力をしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	住み慣れた地域で一緒に出掛けたりと近隣の方との交流、関係が途切れないよう支援を行っている。又、友人・知人等来やすい場所作りをしている。	行きつけの診療所で「久しぶりやなあ」といった出合い・地域の行事の夏祭りや初詣での嬉しい瞬間等々、地域密着型のホームならではの喜びがある。友人・知人の訪問は少なくなっていくが、これは仕方がない事だろう。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が気軽に話が出来るようにスタッフが間に入り、交流の場を設けて支援を行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスを終了しても家族と関わりを持ったり、施設又は入院されている利用者に面会したりしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	コミュニケーションを図り傾聴する。表現が難しくなっている方の場合には気持ちに寄り添えるように、その時々のお気持ちを敏感に感じとり、対応できる様、常に様子や表情を気にするようにしている。	1人ひとりの思いや願望を叶える事はなかなか難しいが、職員は当事者の期待を完全に叶えられないにしても、納得出来るような対応が出来れば、ある程度の満足感を感じてもらえると思う。利用者・家族共々、このホームのケアに満足している状況が記録からうかがわれる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	一人ひとりの人生・生活歴・性格等情報収集に努めている。日常会話や行動等から、より詳しい過去の出来事等把握し、新しい情報等はスタッフ間で共有するように心掛けている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの日中の過ごし方を把握することで、より効果的な声掛け・対応が出来ていると思われる。やりがいや達成感を感じられるように残存能力の維持、自立ができる関わりをしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人・家族から情報収集をし、利用者の心身の状態などの確認を行う。チームカンファレンスの内容をケアプランに反映するようにしている。 職員一人ひとりが利用者さんに対しての自立支援目標を考え取り組んでいる。	利用者本人や家族から情報収集等ケアマネひとりでは把握しプランにつなぐだけではなく、目標達成計画にも課題として掲げているように、各自、個々の利用者に対して自立支援の目標設定・評価等を通して考察しようと努力している。	ケアプランは大半のホームではケアマネが中心で作成しているが、このホームでは「チームで作るプランとモニタリング」を目指している。継続して欲しい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録や職員連絡ノートを使い、再度徹底し、スタッフが関わる際に統一できるようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族の希望や急な要望にも柔軟に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の情報収集に努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	必要に応じて日頃の様子・状態変化を、かかりつけ医や家族へ報告している。	受診は本人・家族の希望で、今は2ヶ所の診療所を利用している。緊急の場合は、往診・その他の方法で対応してもらっている。精神科・その他の受診対応も支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師との報告連絡を取りながら利用者のケア・健康管理に努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	利用者が入院した時、定期的な面会をしている。早期に退院できるよう、退院前のカンファレンスを持ち、利用者にとって一番良い受け入れ体制を作るよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時に本人、家族の意向を確認し本人・家族・かかりつけ医と相談しながら利用者さんにとって何が大切かを考えている。利用者は高齢であり、いつ何が起こるか分からないので、事業所内で出来る支援は何か、職員の意識を統一している。	ホーム開設以来多くのかげがえのない方々を看取ってきたが、代表者の「亡くなられた多くの方が命を全うされ、老衰と医師から伝えられた事が私の心を安らかにしてくれる」と話してくれた。このホームの利用者に対する熱い思いに感動した。職員もこの思いを共有して、心温まる支援をしているのだろう。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故発生時の対応方法は勉強会等で定期的に行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害対策マニュアルの作成を行い、定期的にマニュアルの確認を行っている。消防訓練を実施している。災害を意識し数日間自給できるよう考え備蓄を準備している。	岡山の2年前の災害以来、行政も災害対策に力を入れた指導が多く、綿密になっている。運営推進会議でもよく取り上げられ、ホームの年間行事の中にも避難訓練・消防設備点検・その他の対策を実施している。夜間を想定した訓練も実施している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	記録等の個人情報の取り扱いについては保管場所へ置き、外部へ持ち出さない。対応についても一人ひとり尊重した声掛け対応を行っている。	利用者への声かけは、プライバシーや羞恥心への配慮が感じられたし、個々を尊重しようとする姿勢が十分感じられた。利用者の訴えに、ゆったりと耳を傾けるある職員の対応に出合って、一人ひとりにゆとりを持って相対している事が分かった。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃から希望等言いやすい関係づくりをしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの希望を伺い本人のペースに合わせ、ゆったりとした時間を過ごすように配慮し、趣味と特技を生かせるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人に合わせた身だしなみをしている。訪問理容等も利用している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	嗜好調査を行い、利用者に合わせて食べ物の量・形など工夫し、食事を提供している。食事の準備・配膳なども一緒にして職員も同じテーブルで食べ、ゆったりした雰囲気の中で食事が出来るよう配慮している。	ホームの周辺は野菜畑に水田・果樹等も点在して、日々無農薬で安全な食事が職員の手作りで提供されている。職員不足で食事を業者に外注するホームが多くなっている今日、このホームのような食事が楽しめる事は、「どれ程幸せな事か！」と感じ入る。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりに合わせて食べ物の形状等工夫し食事を提供。個別に栄養状態、飲水量のチェックを行っている。体重の増減にも注意している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個別に口腔ケアの声掛け・見守り・介助をしている。必要に応じて歯科医の往診もお願いしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンの把握を行い、排泄ケアを行っている。本人の身体状態に合わせ、下着、オムツ等の使用変更を行っている。どんな利用者さんでもトイレでの排泄を考えている。	排泄の自立支援と、特に女性利用者の膀胱炎対策に力を入れており排泄毎に陰洗を欠かさないようにしている。利用者それぞれの排泄パターンを職員は把握・共有して、出来る限り、トイレでの排泄を目指す支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘傾向であれば、水分補給を促し、また、適切な運動の声掛け・支援、腹部マッサージを行い排便を促す工夫を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	清潔の保持に配慮し、その日の体調・身体状況・気分を察知して柔軟に対応している。	風呂あがりの女性は「自分で出来る事はねえ」とつぶやきながら髪を職員の手を借りず手入れしていた。排泄支援と同様に体調管理を十分しながら入浴を楽しんでもらっている。毎日入浴する人もあり、大半の人は3日の内、2日は入浴していると聞いた。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その日の状況に応じて散歩・昼寝等をしている。夜間の睡眠の妨げにならない様に配慮している。利用者さん個々の活動と休息のバランスに配慮しスケジュールを考えている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	スタッフ間で服薬内容説明書の把握を行っている。薬のリスクについて勉強している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の希望に沿った生活リハビリ等が出来るようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	要望に合わせ個別に外出する支援を行っている。定期的に季節毎の行事を企画開催している。利用者の希望を聴取し、実現可能な範囲で計画している。	年間行事表を見ただけでも色々な外出計画が組まれており、よく外出支援をしている事が分かる。日常的には、雨天を除いてホーム周辺を散歩している。リビングルームから散歩の様子が見えるのも良い。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現金の所持については、個々の能力に応じた家族や本人の要望を聞き対応を行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば行っており、携帯電話を使用している利用者さんもおられる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	窓を大きく取り、昼間は自然光を多く採光している。また、外の景色を眺めて季節感を味わっている。季節に応じた飾り等をリビングに飾っている。	ホームの外からも、カーテンで遮られていない時は、利用者の皆さんがゆったりと寛いでいる様子がうかがえる。今朝も私は入室前に窓際の方と笑顔で挨拶を交わした。座る位置は、いつの間にか決まっていたらしい。職員の指示ではなく、自然の成り行きで居心地の良い空間が出来上がっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	思い思いに過ごせる時間・空間・環境を整え、落ち着いた雰囲気でも過ごして頂けるよう工夫、支援を行っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	必要な物品は家族・本人の希望によって持参している。	利用者一人ひとりの状態に合わせた居室への心配りが嬉しく感じられた。その上、現在は新型コロナウイルス対策の為への配慮がなされており、日中は各居室毎、2台の扇風機で換気をし続けていた。家族の思いが嬉しく感じられたり、職員の心配りに心打たれる居室も見られた。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一般的な家庭環境をベースとしているため、特殊な介護設備は設けていない。屋内でもシルバーカーや、歩行器を使用可能とし、職員の見守りと介助で対応している。		