1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

7 1 N N N N				
事業所番号	0272100769			
法人名	大東株式会社			
事業所名	グループホーム我が家			
所在地	青森県つがる市木造中館田浦44-1			
自己評価作成日	平成26年9月1日	評価結果市町村受理日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック) 基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

(参考項目:28)

評価機関名	社会福祉法	人 青森県社会福祉協議会
所在地	青森県青	森市中央3丁目20番30号
訪問調査日 平成26年11月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○屋外でのレクリエーションやさくらんぼ狩り、地域のお祭りの他、ドライブ、ショッピング等、利用者の要望に応じて外出する機会を作り、活動的な生活を提供しています。○系列の事業所にある温泉棟へ出かけ、入浴を楽しんでいただいています。大浴場には檜の個浴もあり、身体の不自由な方でも安心してゆっくりと入浴していただけます。○利用者の重度化に伴い、看取り介護の取り組みを行っています。○職員の育成にも力を入れており、県内外の研修に参加し、全職員の知識の習得と向上に努め、自立支援の実践に取り組んでいます。○排泄・入浴・浮腫・食事の各委員が会議を行い、利用者の現状について検討し、日々のケアの実践に向けて取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

٧.	7. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します						
	項 目		スり組みの成果 ものに〇印		項目	↓該	取り組みの成果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	2. 禾 3. 禾	ほぼ全ての利用者の 川用者の2/3くらいの 川用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない		職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	2. 数 3. <i>t</i> :	録日ある 対日に1回程度ある -まにある ほとんどない		通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほ2. 利3. 利	ほぼ全ての利用者が 川用者の2/3くらいが 川用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほ2. 利3. 利	ほぼ全ての利用者が 川用者の2/3くらいが 川用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
30	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. 信 〇 2. 和 3. 和	ほぼ全ての利用者が 川用者の2/3くらいが 川用者の1/3くらいが ほとんどいない		職員から見て、利用者はサービスにおおむね 満足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
31	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	2. 和 3. 和	ほぼ全ての利用者が 川用者の2/3くらいが 川用者の1/3くらいが ほとんどいない		職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔 軟な支援により、安心して暮らせている	2. 利	ほぼ全ての利用者が 川用者の2/3くらいが 川田者の1/3くらいが				

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

自外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己部	块	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念	に基づく運営			
1 (1)	○ □ ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有し て実践につなげている	「共に暮らし生きることへの支援」を理念に 掲げ、人と人とのつながり、支え合いを大切 に、一人の住人として地域との関わりを 持っている。		
2 (2)	○ ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	日常的に近隣を散歩したり、商店へ買い物 へ行ったり、美容院を利用する等、交流を 図っている。また、地域の行事には積極的 に参加している。		
3		地域運営推進会議には地域住民も参加しており、認知症の理解を図ると共に、相談を受けた際は、具体的な支援方法について助言している。		
4 (3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	運営推進会ではサービス評価への取り組 みや結果についても報告し、意見交換を 行っている。		
5 (4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業 所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に 伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議への参加や、利用者の重度 化・認知症の症状等について、助言や理解 をいただいている。また、施設運営に関して 日頃から相談し、協力を得ている。		
6 (5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアのため、身体拘束となる事項を掲げ、日頃から、会議やミーティングで職員の共有認識を図っている。また、高齢者の権利擁護や身体拘束に関する勉強会を年間で計画し、実施することで、知識と理解を深めている。夜間以外は、玄関に施錠していない。		
7	〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について 学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での 虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、 防止に努めている	虐待防止のため、具体的な内容をマニュア ル化し、会議やミーティングで理解浸透に 向けた取り組みを行っている。		
<u> </u>		2		<u>/</u> 我が家(3号棟)

自	外		自己評価	外部評値	
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう 支援している	外部研修への参加と勉強会を実施するすることで、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学習する機会を作り、理解を深めるように取り組んでいる。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	契約時は利用料金や起こり得るリスク、医療連携体制の説明や緊急時の対応方法等を詳しく説明し、また、利用者・ご家族からの意見や要望についても伺っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並 びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	利用者・ご家族からの要望や意見を表出し やすいように、面会簿に記載欄を設け、内 容に関しては会議やミーティングで話し合 い、改善するように取り組んでいる。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃から職員の意見や要望を聞くように し、職員から話し易い雰囲気づくりに配慮し ている。また、職員会議やリーダー会議で 意見を反映できるよう、話し合っている。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	代表者が東京在住であるため、月に1・2度 出社し、利用者や職員とのコミュニケーションを図っている。日頃は施設長をはじめ、職 員から電話で状況を確認し、把握している。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機 会の確保や、働きながらトレーニングしていくこと を進めている	のスキルアップのために、順次参加させて		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	協会に加盟しており、研修に参加して交流		

自己	外		自己評価	外部評価	T
	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II . 2	安心 と	★信頼に向けた関係づくりと支援 ○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面接や入所時は、同じ職員が対応し、 利用者・ご家族から不安や要望を聞き取 り、早期に信頼関係が築けるように努めて いる。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が 困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けな がら、関係づくりに努めている	これまでの家族の苦労や今までの生活状 況等の経緯について、話を聞いている。事 業所で対応できる事についても話し合いを 行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族 等が「その時」まず必要としている支援を見極め、 他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人やご家族の思いや状況を確認し、場合によっては他の事業所のサービスにつなげる等、可能な限り柔軟な対応を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置か ず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的な支援ではなく、今までの生活の知恵を伝授していただく等、お互いに協力し合って生活できるように配慮している。労いの言葉や感謝の気持ちを伝え、生活に意欲が持てるようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置か ず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人 を支えていく関係を築いている	ご家族のご苦労や思いを受け止めて支援 できるように、日頃から話し合う機会を作 り、お互いに協力し合う関係づくりに努めて いる。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの美容院を利用したり、知人との交 流を支援する等、一人ひとりの思いを尊重 している。		
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立 せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるよう な支援に努めている	利用者同士の人間関係を把握し、和やかな雰囲気づくりに配慮している。また、状況を見守りながら、人間関係が円滑になるように調整している。		

自	外		自己評価	外部評価	т
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院退去された方でも、お見舞いに行ったり、洗濯物を手伝う等、関わりを継続している。また、退去後も状況により相談を受け、対応している。		
${ m I\hspace{1em}I}$.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	+		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	日々の会話の中から、一人ひとりの思いや 意向を汲み取っている。意思疎通が困難な 方はご家族からの情報を参考にして、要望 に関しては素早く対応できるように取り組ん でいる。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活 環境、これまでのサービス利用の経過等の把握 に努めている	入所前の自宅訪問や、入所時に利用者やご家族から生活歴の聞き取りをしている。また、ご家族の来訪時に、今までのエピソード等を伺っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	利用者の日々の生活を観察しながら、精神 面・身体面の変化をケース記録に記録し、 職員間で話し合いながら、把握している。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合 い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状 に即した介護計画を作成している	日々の生活の中で、利用者の思いや要望を聴き、ご家族にも相談しながら介護計画を作成している。カンファレンスにて意見交換を行い、ヒヤリハットを活用して介護計画に反映させている。		
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている			
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入院や転居の際に、他施設や医療機関への送迎サービスを行っている。グループホームに入所するまで、系列の有料老人ホームを利用しながら、自立した生活ができるように支援している。		

自	外		自己評価	外部評価	6
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者が安心して暮らして行けるよう、消防 や民生委員への協力依頼を行ったり、地域 包括支援センターからの情報等、協力関係 を築いている。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納 得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築 きながら、適切な医療を受けられるように支援し ている	本人やご家族の希望に応じて、かかりつけ 医に通院している。また、受診結果の報告 を行ったり、状況に応じてご家族に同行して いただいている。		
31		〇看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報 や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等 に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や 看護を受けられるように支援している	看護職員を配置しており、日常の健康管理・相談の他、24時間連絡可能な体制をとり、緊急時にも対応している。糖尿病患者の血糖値を把握し、低血糖を防ぐために、看護師と連携を図っている。		
32		院関係者との情報交換や相談に努めている。あ	入院時は毎日見舞いに行き、病状の確認 をしながら、ご家族との連絡を密に行い、早 期退院に向けて、医師への働きかけを行っ ている。		
33	(12)	里度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取組ん	終末期の対応方針について定めており、終末期や医療に関するご家族の意思確認を、同意書等の書面で説明し、話し合いを行っている。利用者やご家族の意向に沿って対応するために、医師との連携を図っている。また、看取り介護の取り組み要網を定め、体制を整備している。		
34		〇急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	全職員が救急法を習得し、緊急時の応急 手当について勉強会を行い、技術と知識を 習得している。		
35	(13)	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	毎月15日の避難訓練と消防署と地域住民参加の火災訓練を年2回、夜間想定の火災訓練を年1回行っている。地震や停電時の取り組みも行っており、必要な物品も準備している。また、地域の方にも協力を呼びかけると共に、災害時の避難場所についても確保している。		

自	外		自己評価	外部評価	ш
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV.	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	, ,	〇一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシー を損ねない言葉かけや対応をしている	マニュアルを作成し、利用者の尊厳やプライバシーが保護されるように努めている。各リーダーは日頃の関わりの中で、職員に指導や助言を行っている。		
37		日常生活の中で本人が思いる希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の状況に応じて、日頃から選択できるような場面を作っている。 意思疎通が困難な方へは、ご家族からの情報で、希望や好みを確認している。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのよう に過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの希望や、その日の状況に応じ て過ごせるように配慮している。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう に支援している	着替えの時は、その日の天候や気分に応じて服装を選べるように配慮している。また、馴染みの理容院や美容院を利用している。		
40		○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に 準備や食事、片付けをしている	調理・盛り付け・片付け等を利用者と一緒に行い、食事も職員と利用者が同じテーブルを囲んで、楽しく食事ができるようにしている。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に 応じた支援をしている	食事担当者を中心に、利用者の好みや季節の旬の食材を取り入れ、献立を立てている。食事量を記録し、摂取量を把握している。水分量は必要な場合は記録している。 食事摂取量が少ない方には、野菜ジュースや栄養補助飲料等で補っている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている	毎食後の歯磨き、義歯洗浄の声がけを行 い、状況に応じて介助している。		

自己	外		自己評価	外部評価	I
己	部	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄パターンを把握すると共に、一人ひとりのサインから排泄の支援を行っている。各ユニットの排泄委員が会議を行い、取り組みを行っている。		
44			各ユニットの排泄委員が予防や対策について 話し合い、自然排便につながるような取り組 みを行っている。また、毎朝、ヨーグルト入り の生ジュースを提供している。		
45	(17)	めてしまわずに、個々に応した文接をしている	入浴は利用者の希望に沿って入浴していただいている。系列の事業所にある温泉棟へ出かけ、温泉入浴を楽しんでいただいている。また、各ユニットの入浴委員が現状と支援方法等について検討し、支援に取り組んでいる。		
46		C、怀忌したり、女心して対待のよ\岷れるより又 控 <i>て</i> いる	できるだけ日中の活動を増やし、生活リズム を作ったり、日光浴を取り入れている。眠れな い時は温かい飲み物を提供し、会話する等、 状況に応じた支援を行っている。		
47		法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の変認に怒めている			
48			日頃の家事や野菜の収穫・山菜の下ごしらえ等、今までの経験や知恵が発揮できるように支援している。天気の良い日は、利用者と相談しながら出かける等、日々の生活に楽しみを作っている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	散歩や買い物、ドライブの他、近所のお宮へ参拝にも出かけている。歩行が困難な方でも		

自	外		自己評価	外部評	西
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	お金の管理ができる方はお金を所持し、自 由に買い物ができるようにしている。管理が 難しくなった方は、買い物の際に財布を渡し て支払っていただく等の工夫をしている。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	日頃から家族や知人に電話がかけられる ようにしており、自分でかけられない方へ は、電話を取り次いでいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間や廊下に絵を飾ったり、掲示物も季節感を感じられるものにしている。また、適度なテレビの音や、まな板で野菜を切っている音が響く環境等、工夫をしている。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ホールや廊下にソファを置いて、一人になりたい時や、仲の良い利用者同士で寛げる 場所を作っている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相 談しながら、使い慣れたものや好みのものを活か して、本人が居心地よく過ごせるような工夫をして いる	写真を持ち込んだり、一人ひとりに合わせ て、馴染みの物や使い慣れた物を持って来 ていただいている。		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかる こと」を活かして、安全かつできるだけ自立した生 活が送れるように工夫している	廊下・トイレ・浴室には手摺りを設置し、素足でも滑らないようにジュータンにして、転倒防止に努めている。また、玄関に椅子を設置し、安全に靴が履けるようにしている。		