

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2070101106 | | |
| 法人名 | 医療法人コスモス | | |
| 事業所名 | グループホームコスモス長野 | | |
| 所在地 | 長野県長野市小島田町376-2 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 25年 1月 10日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 25年 3月 15日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaigokensaku.jp/ |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|---------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 平成 25年 2月 6日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平凡な事であるが生活の基本である「食事」「入浴」「排泄」を大切に考え「楽しい食事」「ゆっくり入浴」「失敗させない排泄」で日常生活を送れるよう基本に振り返りホームでの生活の中で楽しみ引き出し健康で過ごして頂けるようきめ細やかなケアに努める事を考えています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当グループホームコスモス長野は長野市南部地区では一番早く開設され、すでに12年となっている。法人の敷地内には老人保健施設や通所介護、クリニック、蔵を改造した「プチカフェ」がある。認知症をより知ってもらうために地元の言葉を取り入れた素朴な名称の「よったいや」が昨年2月から2ヶ月に1度、利用者、家族、地域住民、職員参加で始まった。出欠席を問わず自由に参加でき、エプロン持参で郷土のおみやげや恵方巻き、うす焼き、おぶっこ等季節の物を作り、食べ、家族も利用者の今の状態を知り、家族同士や地域の方との交流を深めている。毎朝お茶を飲みながら職員が新聞を読み、利用者も今日が何月何日かを確認したり、周りで何が起きているかを聞くなどして会話を交わしている。地元紙の「投書欄」で年齢の近い人の書いたものに共感したり、「100歳で元気」という新聞の特集を聞き「まだまだ頑張らなきゃ」と自らを鼓舞する利用者もいるという。「歌舞伎界の大御所の死」という記事に関連した職員の質問に「あんた私のところみてから会社辞めて」、「ここで亡くなっていかればいいよ」、「家族に看取られて死にたい」など、タブーと思われる事柄もサラッと流した話題となっている。利用者も職員の「ここでいつまでも暮らしていけるように居心地良くお互いやっていきたいね」とのさりげない会話から両者の絆の深さを改めて感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|----|--|--|----|---|--|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | |