

(様式2)

平成 23 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300040		
法人名	有限会社 百花		
事業所名	グループホーム百花苑 やすらぎユニット		
所在地	新潟県上越市昭和町2丁目19番4号		
自己評価作成日	平成23年9月20日	評価結果市町村受理日	平成23年12月14日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1590300040&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成23年10月3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年度は、介護支援専門員の独りよがりな介護計画にならないよう、センター方式を本格的に導入した。結果、アセスメントを十分に活かすことが出来、職員やご家族様のアイデアが反映された介護計画となった。また、日々サービス実施状況をチェックする方式に切り替え、気になる変化が見られた際はミニカンファレンスを実施し、随時介護計画を見直すやり方が確立された。介護方針としては、理念の「自分が認知症になったら利用したいと思えるホーム作り」を基本に、料金に見合ったサービス提供が出来るよう、業務優先ではなく入居者のペースに合わせ、丁寧な言葉遣いや無理強いしない対応を心掛けている。月末の職員会議において、内部研修を行っていたが、職員個々の理解度に差があったため、職員会議は廃止とし、月末は小一時間をかけ、「グループホームにはどんなサービスが求められるのか、職員はどうあるべきなのか」について、具体的な例をもとに学ぶこととした。開設より五年が経過し、入居者の重度化、職員の離職など、課題は山積しているが、職員一丸となって利用者本位のサービスが提供できるよう、体制を立て直している所である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

町内の盆踊りに参加したり、事業所の茶話会にも近所の方に来てもらうなど地域との交流に力を入れています。ケアプランについても、担当者のみならず職員全員が参画してプラン作成やアセスメントが行われ、情報が共有されています。ご利用者のみの会議が毎月行われ、ご利用者の意向に添ったケアが出来るように取り組んでいます。外出についてもご利用者の要望に合わせて、映画館に行ったり、ラーメン屋さんに出かけることもあります。季節に合わせてお花見やあじさい見学への外出行事も行っています。食事についても味付けや盛り付けも一緒に行ってもらったり、小学生と一緒にホットケーキ作りをするなど、ご利用者に楽しんでもらっています。