

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームこ・こ (Co・Co)

作成日 平成28年 12月 20日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	49	入居者様の高齢化・重度化に伴い外出が徐々に困難になってきた。	おおがかりな外出ではなく、ホームの近辺の散歩の実施。	入居者様の体調に合わせて、一人でもホームの近辺を散歩する。	3ヶ月
2	10	ご家族からの苦情や意見が意見箱に入っていない。	ご家族様が意見を出しやすい用紙の作成。	・意見箱と言う堅苦しい物ではなく職員との会話のような感じで書き入れ出来る用紙の工夫。 ・ご要望だけでなく、良いところも書いて頂く。	3ヶ月
3	40	食事の時、介助者が多い為に、ゆっくり会話を楽しむ事が出来ない。	入居者様が食事時、楽しんで美味しく食べて頂けるようにする。	・食事時、BGMを流す。 ・テーブルに花を飾る等の演出。 ・楽しい会話を心掛ける。	1ヶ月
4	26	担当者会議時、ご家族の出席がない。	担当者会議の充実を図る。	・ご家族様の時間に合わせ柔軟に対応し、スタッフだけではなく皆で話し合う ・事前に都合の良い日時を聞いて調整する。	3ヶ月
5	4	運営推進会議での参加者からの意見や発言が少ない。	参加者から意見を出してもらえる会議作り。	案内状と一緒に会議のテーマを同封し意見を求める。	4ヶ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。