

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073200178		
法人名	特定非営利活動法人小布施町シニアの会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ小布施		
所在地	長野県上高井郡小布施町北岡松葉344番地		
自己評価作成日	平成 25年 6月 16日	評価結果市町村受理日	平成 25年 7月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&JigyosyoCd=2073200178-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 7月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の暮らしの中、一人ひとりが安全の内に、その人らしく過ごし、喜びや満足感、幸福感を感じるように、スタッフが家族の一員になり、区域の人々、昔馴染みの人々との交流に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

栗の町を象徴するように敷地内には栗の木が十数本あり、秋には関連法人の他のホームから利用者が栗拾いに訪れており、その時のホーム利用者との和やかな交流の様子がスナップ写真として食堂横の掲示板に大きく貼られている。日頃から野菜や果物を頂く利用者の家族や近所の方にも栗のお返しをして喜ばれている。ホームは開設から9年目に入り、地域の草取りや河川清掃に職員が参加し、7月の中旬に行なわれる「小布施展にマラソン」にも職員がボランティアとして参加したりホームをトイレ休憩処として提供していることも地元に着定してきている。特定非営利活動法人としてインフォーマルな事業も展開しており、有償ボランティアとして障害のある小学生の児童センターへの送迎なども行なっている。90歳代の利用者も三分の一ほどおり、本人の意志に任せつつも、食事、睡眠、排泄には全職員が神経を集中し、健康で快適な生活が送れるように留意している。マズローの欲求5段階説を基にした法人の福祉コンセプトは崇高で、従来の施設介護にはない「心理社会的要求」や「自尊心QOLニーズ」を充足し「自己実現ニーズ」を満たすことを最終の到達点としている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		