

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071700641		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームうすだ愛の郷		
所在地	長野県佐久市田口4742-I		
自己評価作成日	平成 24年 3月 7日	評価結果市町村受理日	平成 24年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071700641&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 3月 12日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者が安全、安心、のもとで、できるだけその人らしく、楽しく生活を送れるようにサポートさせて頂いています。重度の認知症状がある方や、重度な身体状況の利用者様も、寝たきりや孤立にならないように、気配り、目配りを絶えず行っています。いつも歌声や笑顔の耐えないアットホームなグループホームです。食事は、栄養面も充実し、野菜中心でも飽きないようなメニュー作り心がけて、利用者様はいつも食事を楽しみにされています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浅間山や八ヶ岳などが見える静かな田園地帯の中に洒落た造りの当ホームがある。開設して7年目を迎え入居者の平均年齢は85歳を超えている。重度化や終末期に関しては法人施設や協力医療機関と連携し要望に応えられる体制があるので本人や家族にとっては安心である。ホームでの看取りを望まれると医師や看護師との24時間365日の連携体制の中で、職員は本人が最期の日を迎えるまで穏やかな生活が送れるようにと心をこめた支援を行っている。お別れの日には正面玄関で生前本人が好きだった歌を入居者と一緒に歌いお見送りしている。また、病院に移り最期を迎えた方の家族がホームの人達とお別れしたいと霊柩車をホームに横付けしたこともある。この時も本人の愛唱歌を歌いお見送りしている。葬祭センター職員がこうした経験は初めてであり非常に感動したとのことであった。保育園児や小学生との交流、短大生の実習やヘルパー2級の研修の受け入れ、また様々な催し物ボランティアの訪問を受けている。日帰り旅行が年一回の家族会となっている。入居者と家族、家族間、家族と職員間の交流は良い方向に進んでいる。住民から認知症に関する相談が時々あるので専門性を活かしながら地域のために出来る限り役に立ちたい、お手伝いをしたいという意向があり、次年度以降に向けての大きな課題として職員の努力で乗り切りたいと前向きに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が 増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足している と思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足している と思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		