

## 2 目標達成計画

事業所名 グループホーム ゆうかり

作成日 平成 30年 4月 25日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	理念の重要性が理解出来ていないことがある	当ホームの理念を聞かれた時に、すぐに答えることが出来る	理念自体が長いので、1日1項目ずつ読み上げる	12か月
2	2	地域の高齢者の方との関わりが少ない	地域のお達者クラブなど、高齢者の集まりに参加出来る	事前で開催日を確認して、参加が出来るようにする	6か月
3	9	入居者様の本当の思いや希望を汲み取れていないことがある	入居者様の思いや希望をしっかりと把握出来る	会話が可能な方は、会話の中で思いを汲み取れるように配慮し、ご自分で訴えられない方は、これまでの生活歴や性格も考慮し、ご家族と検討して把握に努める	12か月
4	18	その日の希望ですぐに外出出来ない時が多い	外出の要望にすぐに応えられる	外出を希望された時は、当日の出勤者で時間の調整を行い、外出支援をおこなうことが出来る	12か月
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。

### 3 サービス評価の実施と活用状況

事業所の外部評価の実施と活用状況について振り返ります。  
「目標達成プラン」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活用状況についての振り返り】

実施段階		取り組んだ内容 (↓該当するもの全てに○印)	
1	サービス評価の事前協議	<input type="checkbox"/>	① 運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	② 利用者へのサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	③ 利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	④ 運営推進会議でサービス評価を説明するとともに、どのように評価機関を選択したかについて、報告した
			⑤ その他 ( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	① 自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	② 前回のサービス評価で挙げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	③ 自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	④ 評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意思統一を図った
			⑤ その他 ( )
3	外部評価（訪問調査当日）	<input type="checkbox"/>	① 普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	② 評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	③ 対話から、事業所が努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④ その他 ( )
4	評価結果（自己評価、外部評価）の公開	<input type="checkbox"/>	① 運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	② 利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	③ 市町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	④ 運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤ その他（次回運営推進会議は5月下旬予定）
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	① 職員全員で次のステップに向けて話し合い、「目標達成プラン」を作成した
		<input type="checkbox"/>	② 「目標達成プラン」を利用者、利用者家族や運営推進会議へ説明し、協力やモニター依頼した（する）
		<input type="checkbox"/>	③ 「目標達成プラン」を市町村へ説明し、提出した（する）
		<input type="checkbox"/>	④ 「目標達成プラン」に則り、目標を目指して取り組んだ（取り組む）
			⑤ その他（次回運営推進会議は5月下旬予定）