

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400057		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホームいずみの		
所在地	長野県茅野市泉野6558番地1		
自己評価作成日	平成 26年 9月 24日	評価結果市町村受理日	平成 26年 10月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsvakyo.or.jp/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 10月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その方が認知症という状態になって、生活をしていく上でどの部分に困難があるのか。その行程一つ一つをしっかりと見極め、できることはやっていただく。できなくなってしまっているところはなぜできないのか、どうすればできるようになるのか。その方に合った支援の方法を職員全員で考え、実施しようと取り組んでいます。実施にあたっては、行為だけを行えるような声掛け・関わりではなく、どうしてもその行為を行う気持ちになれるのか。気持ちから身体を動かしていただけるような関わりを心がけています。庭には小さな畑をボランティアの青年達と作り、作付けから収穫まで身体は動かせない方も知識の提供にて畑作りに参加していただきました。これまでの生活の中で増えたアイデンティティを大切に、その方がその方らしくあるよう、日々取り組んでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東に八ヶ岳の高峰、北に諏訪富士と呼ばれる蓼科山、南に甲斐駒ヶ岳を望む景勝の地に当ホームがある。敷地は広く、えんじ色の屋根で二色の壁の2階建てのホームは周囲の緑のパーセル畑や実りの時期を迎えた黄金色の水田の中に映えていた。1階と2階のユニットで構成されているが利用者との良好な関係づくりのために徐々に利用者を増やしており、開設から6ヶ月と間もないこともあり現在2階ユニットのみの運営となっている。利用者の平均年齢は85歳前後と高いが各地のグループホームの草創期を思い出させるように自立度は高く、畑仕事、アクリルたわし・うちわ作り、裁縫、手芸、調理や盛り付けなどにも精を出している。毎週日曜日の夕食、火・木曜日の昼食は調理の日として利用者が主体になって食材を選び食事作りを楽しんでいる。利用者同士の会話も盛んで、週1回各利用者が持ち回りで「お茶当番」をし、好きなお菓子を買ってきたり作ったりして他の利用者をもてなしている。廊下の一隅には利用者が談笑したり一休みできるようにソファも置かれている。開設から6ヶ月の間に災害協定覚書を地元地区と取り交わし地域にホームの存在が徐々に浸透している。標高1000m近くにあるグループホームは職員の志も高く、市内にある法人の他の施設と協働しながら地域のコミュニティづくりに参画しようとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			