

評価結果概要表

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3870201237
法人名	社会福祉法人 成寿会
事業所名	グループホーム関前
所在地	愛媛県今治市関前岡村甲 2 5 7 4 - 3
自己評価作成日	平成25年10月5日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（このURLをクリック）

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成25年10月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

自然にかこまれ穏やかな生活をされている。その中でご利用者の知識や経験が活かせるよう、亦、共有した時間が過ごせるように支援している。ご家族との関係が疎遠にならないように細やかな報告を行ったり、ご家族様からの要望等が気安く言えるような雰囲気づくりに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

日常的に事業所の庭や近辺を散歩できるよう支援されており、調査訪問時も、職員と庭を散歩される利用者や、午後には山の方から野の花を摘んで、職員と一緒に戻って来られる利用者の姿がうかがえた。週1回、近所に移動販売車が来る際、職員と一緒に出かけ、おやつ等の買い物をする方もおられる。事業所の庭には、桜の木が30本程植えられており、春にはお花見弁当を作って「花見会」を楽しんでいる。

浴槽は檜風呂で、浴室の窓からは海を眺めることができるようになっている。毎日お風呂を用意して、1日おきに入浴できるよう支援されているが、連日入浴希望がある場合にも応じて支援されている。

車いすを使用し、おむつの状態で入居された方がおられたが、状態をみながらシルバーカーで歩行練習する機会を多く作り、布パンツで過こしトイレに行けるように状態が改善された事例もある。

・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目：11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)		

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -
“ 愛媛県地域密着型サービス評価 ”

事業所名

グループホーム関前

(ユニット名)

あこう

記入者(管理者)

氏名

多武保 裕美

評価完了日

H25年 10月 5日

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
理念に基づく運営				
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所 理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有 して実践につなげている	(自己評価) 玄関など分かりやすい場所に理念を掲示し、朝礼にて職員 全員で唱和している。毎月のカンファレンスの際には、個々 の状態に応じた理念に踏めて検討している。	
			(外部評価) 毎朝の朝礼時に職員で「自然との触れ合いを大切に、楽 しく安心できる生活」「個人の望みや今までの暮らしを尊重 し、本人のできる力を活かす生活」という理念を唱和して、共 有できるよう取り組まれている。理念は、事業所がケアに取り 組む上での拠り所となるものでもあり、管理者は、日常的に 職員に語りけん引していかれてほしい。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に 交流している	(自己評価) 行事、地域参加に声かけて頂く度、積極的に参加している。 散歩の際には、挨拶をし声をかけて頂くが訪問や立ち寄る までには、至っていない。	
			(外部評価) 散歩時には、地域の方のほうから声をかけてくれることもあ る。関前離島センターで11月に開催される文化祭には、毎 年、利用者の手作り作品を出品されており、利用者は職員と 一緒に見学して、抹茶等をいただきながら地域の方と交流さ れている。9月の秋祭り時には、事業所に神主さんとお神輿・ 獅子舞が来てくれ、利用者は庭に出て見物された。ポラン ティアの方が踊りを披露してくれた際には、利用者は、小さな 女の子が踊るのを見て歓声をあげて喜ばれたようだ。管理者 は今後は「地域行事に利用者と一緒にもっと出かけて行きた い」と話しておられた。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向 けて活かしている	(自己評価) 運営推進会議以外では難しい面あり。見学は、自由に開放 している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	(自己評価)	(外部評価のみ)
			<p>話し合いを行うも参加までには至らず、地域住民の参加がもう少し必要かと思われる。</p>	
4	3	<p>運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	(外部評価)	<p>現在、ご家族への会議案内は運営推進委員の方のみに行っておられるが、多くのご家族が会議に参加できるように、取り組みを工夫されてはどうだろうか。会議を活かして、参加者と一緒に勉強したり活動するような機会を作り、事業所の取り組みをさらに知っていただきながら、具体的な意見や要望を引き出していかれてほしい。</p>
			<p>会議は、市役所支所の方や社会福祉協議会の方、自治会長、民生委員、ご家族代表が参加されており、併設の地域交流館で開催されている。会議では、利用者の現状や行事、事故事例についての報告し、さらに、毎回2名の利用者の支援経過報告等を行い、意見をうかがっておられる。管理者は、参加者に「利用者の普段の様子を見ていただきたい」と考えておられ、次回の会議は事業所内で行うことを計画されていた。</p>	
5	4	<p>市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	(自己評価)	(外部評価のみ)
			<p>運営推進会議にメンバーとして参加して頂いており、緊急時の体制など色々相談にのって頂いている。</p>	
5	4	<p>市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	(外部評価)	<p>市の社会福祉協議会主催の七夕交流会やクリスマス会時には、利用者と一緒に参加されている。七夕交流会参加時に、利用者は、中学生とゲーム等をして楽しまれた。後日、お礼のハガキが届いたようだ。</p>
			<p>市の社会福祉協議会主催の七夕交流会やクリスマス会時には、利用者と一緒に参加されている。七夕交流会参加時に、利用者は、中学生とゲーム等をして楽しまれた。後日、お礼のハガキが届いたようだ。</p>	
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	(自己評価)	(外部評価のみ)
			<p>拘束をしないケアを目標に個々の状態に応じて検討し、安全な生活が出来るよう工夫し対応している。身体拘束は行っていないが夜間は玄関施錠している。</p>	
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	(外部評価)	<p>日中は、玄関に施錠をすることはなく、職員は利用者を見守っておられる。利用者の行動を制限するような職員の言葉かけがみられた場合は、その場で管理者が職員と話し合うようにされている。利用者が気ままに出かけて行かれた際には、職員と一緒に歩き、タイミングをみて事業所に戻れるよう支援されている。</p>
			<p>日中は、玄関に施錠をすることはなく、職員は利用者を見守っておられる。利用者の行動を制限するような職員の言葉かけがみられた場合は、その場で管理者が職員と話し合うようにされている。利用者が気ままに出かけて行かれた際には、職員と一緒に歩き、タイミングをみて事業所に戻れるよう支援されている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) カンファレンスなどで職員の意識付けに努めている。	
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 今までに必要な利用者おらず行っていない。	
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約時にはしっかりと説明を行い又、家族の意見も聞き対応している。	
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) ご家族が面会に来られた際など、意見を聞くようにし、サービスの向上に努めている。	
			(外部評価) 管理者は、毎月、利用者個別に「生活の様子」をまとめておられ、行事等の写真にコメントを付けた通信「グループホーム関前」とともにご家族に送付されている。ご家族の来訪時には、職員がアンケート用紙を手渡しして、帰りに玄関に設置しているボックスに入れてもらえるよう協力をお願いされており、ご家族の声を聞けるよう取り組んでおられる。アンケートには、ご家族からの感謝の言葉を多くいただくようだ。昨年、事業所で敬老会を行った際には、事業所の行事としては初めてご家族を招待されて、2家族の参加がいただけた。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)	
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価)	日々の業務の中で出てくる意見を聞くようにし、カンファレンスで検討する機会を持っている。	
			(外部評価)		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(自己評価)	賞与査定を行い業務に意欲のある職員に繁栄できる様にしている。月に1度経営者の視察があり職場環境等の評価、改善を行っている。	
			(外部評価)		
13		職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価)	法人内では2ヵ月に1回行っている。外部研修についてはできていないので、これから参加するようにしたい。	
			(外部評価)		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	(自己評価)	行事参加等で一緒に過ごす機会はあるありますが、勉強会等には至っていない。	
			(外部評価)		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	(自己評価)	ゆっくりとあせらず傾聴することに努めている。	
			(外部評価)		

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) ご家族の心配事や不安を取り除くよう、しっかりと意見を聞き、入所後のご様子の電話連絡も忘れないようにしている。	
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 法人内で連絡を取り適切なサービス利用に努めている。	
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 知識や経験を活かし尊重し取り入れ、出来る力の発揮の場を提供し共有した時間が取れるようにしている。	
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 面会の際には、声かけ状態の報告を行い、また毎月「日々の生活の様子」を送付し疎遠にならないよう支援している。	
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	(自己評価) 今までのかかりつけ医をなるべく変更せず馴染みの地域で暮らせるように支援している。	
			(外部評価) お正月やお盆等には、ご自宅でご家族と一緒に過ごされる方もいる。「馴染みの美容院へ行きたい」「他介護事業所にいる家族に会いたい」等、ご本人の希望をご家族にお伝えして、協力を得ながら支援されている。職員が、受診時に付き添われる時には、利用者の馴染みの店に立ち寄られることもある。昨秋には、島内の観音崎で30年に1回行なわれる「観世音菩薩御開帳」に地元出身の利用者と一緒に見物に行かれた。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 日々の生活のリズムを観察し穏やかな生活、メリハリある生活が過ごせる様に支援している。状況にも応じ声掛けにも配慮している。	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 法人内でのサービスであれば行事参加を促し関わりを継続している。法人外では困難な面もあるが、ご家族への連絡や相談を行っている。	
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 日々の生活される中で小さな望みを見落とさず、又センター方式の書類を個人ケースに挟み職員がいつでも見られるよう又、書き込みができる様にしている。 (外部評価) センター方式のアセスメント様式を用いて、情報収集に取り組まれている。職員は、毎日の利用者との会話や表情、しぐさ等から、個々の希望や意向の把握に努めておられる。利用者は、職員と1対1になる入浴時に、お若い頃のことについて話して下さることが多いようだ。	管理者は、アセスメントについて外部研修時に学ばれたばかりで、今後は、利用者一人ひとりから新たな情報を得られるよう取り組みたいと考えておられた。事業所理念の実践にもつながるようアセスメントの充実に取り組み、利用者個々に合わせた細やかな支援につなげていかれてほしい。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 担当のケアマネージャーからの情報や本人、ご家族からのお話を大切に聞くようにしている。	
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 日々の状態の変化を観察・把握し、カンファレンスに役立っている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>各ユニット職員にてカンファレンスを行い意見を出し合い 検討し統一した。ケアが出来る様に努めている。ケアプランについてケースに記録を行いケアプランの見直しに役立っている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>月1回のカンファレンス時に、モニタリングと評価を行い、必要に応じて見直しを行なっておられる。歩行練習のために、毎朝新聞を取りに行けるよう支援している事例がある。</p>	
27		<p>個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>日々の様子状況を個人ケースに記入している。バイタル表の備考欄にも気づきを記入していきケース記録に漏れがないようにしている。</p>	
28		<p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>体調急変時の受診、定期受診の対応等ご家族の付き添いが 困難な事が多いため行っている。</p>	
29		<p>地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>地域のまつり、行事には積極的に参加している。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	<p>かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	(自己評価)	
			<p>通い慣れたかかりつけ医の受診を継続できる様に支援している。ご家族の付き添い困難な事が多いため、通院介助、定期受診の付き添いを行っている。</p>	
			(外部評価)	
			<p>協力医は、内科医院が3か所あり、個々に希望されるかかりつけ医に、ご家族が付き添われたり職員が同行して受診できるように支援されている。歯科は、利用者の状態により、訪問歯科を利用されている。</p>	
31		<p>看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	(自己評価)	
			<p>訪問看護ステーション等には利用していないがかかりつけ医の看護師とは、受診や往診の際には積極的にアドバイスを頂いている。</p>	
			(外部評価)	
			<p>入院の際には必ず付き添い生活の様子などを細かく報告、退院後にも分からないことがあれば入院先の病院へ連絡行い状態の把握を行っている。</p>	
32		<p>入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p>	(自己評価)	
			<p>入院の際には必ず付き添い生活の様子などを細かく報告、退院後にも分からないことがあれば入院先の病院へ連絡行い状態の把握を行っている。</p>	
			(外部評価)	
			<p>基本的に見取りは行っていないが緊急時の体制、対応については、家族に説明し地域の協力をえながら支援に取り組んでいる。</p>	
33	12	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	(自己評価)	
			<p>基本的に見取りは行っていないが緊急時の体制、対応については、家族に説明し地域の協力をえながら支援に取り組んでいる。</p>	
			(外部評価)	
			<p>利用契約時、ご家族には、緊急時の対応について説明されている。事業所では「終末期の支援は行なわない」ことをご家族等に説明されている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 緊急時のマニュアルを作り通報訓練を行っている。	
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 消防署に協力を得て利用者と一緒に訓練を行っている。	事業所は、海と山に挟まれ、土石流危険区域にもなっている。地震や津波等、いろいろな場面を想定したマニュアルの整備に取り組み、今後さらに具体的な避難訓練を重ねていかれてほしい。いざという時のためにも、近隣の施設や地元消防団との協力体制作りが望まれる。
			(外部評価) 避難訓練は年2回行っておられ、日中の火災を想定し、火元や避難経路を変えて実施されている。利用者も全員参加で行なっておられ、職員の誘導にて事業所の庭に避難することになっている。消防署には、事前に訓練の予定を知らせ、通報訓練や避難状況の報告時に電話で協力をいただいている。運営推進会議時に、自治会長から「夜間を想定した避難訓練をやってはどうか」とアドバイスをいただき、次回に計画されていた。	
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) 対応が気になったときは、その場で助言や注意を行い十分に意識付けを行ってもらうように取り組んでいる。	
			(外部評価) 管理者は、「みてあげている」ような言葉遣いや態度にならないよう、日頃から職員に話したり、場面を捉えて話し合うようにされている。職員は、利用者の言葉や行動を「否定しない」ことを心がけておられる。入浴時は、希望される利用者には同性介助で支援されている。調査訪問日の昼食時、職員は、しゃがんだ姿勢で利用者と視線を合わせて話しかけておられる様子がみられた。トイレ内には、便器が2つ設置されており、ロールスクリーンで仕切るようになっている。使用時には職員が、スクリーンを下ろすように気を付けている。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 日々の暮らしの中で利用者と積極的に会話をして小さなことでも利用者の意思を尊重している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、 一人ひとりのペースを大切に、その日をどのよ うに過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 職員本位のケアにならないよう意思を尊重し、その人らしさを 大切に支援できる様に努めている。	
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう に支援している	(自己評価) 自立されている方はその人の意思にまかせ、身だしなみの 確認のみ行う。介助を要する方には、しっかりと声かけ意識 付けを行いながら、出来る力を発揮して頂ける様に行ってい る。	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に 準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 手伝う場面は、一人一人違うが出来る力の発揮の場と している。利用者の希望を取り入れたメニューの変更も 行っている。	
			(外部評価) 法人の栄養士が立てた献立に沿って、食材は冷凍等で業者から 届くようになっており、事業所で食事作りされている。利用者の希望 もあり、朝食は週2回、パン食にされている。台所にはアイランド型 キッチンが設置されており、利用者が調理にかかりやすいように なっており、又、職員が調理の様子等もよく見える。利用者が椅子 に座って野菜の下ごしらえや食器拭き等が行なえるような場 面を、職員は作っておられる。利用者同士で「これお食べ」「ありが とう」とデザートのみかんをあげたり、もらったりされていた。食後ゆっ くり過ごされており、得意な歌を歌ってくださる利用者、他利用者 が手拍子をとりながら聞いておられた。職員は利用者と一緒に食事す るようになっているが、「食事を楽しむ」という観点から、時には一緒 に食事しながらおいしさを共感するような機会を作ってはどうか。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じ て確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣 に応じた支援をしている	(自己評価) 毎食の摂取量のチェックを行っている。摂取状態に応じた量 や、食事形態等の検討を行い変更行っている。	
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、 一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔 ケアをしている	(自己評価) 状況に応じた、口内ケアの対応を行い、チェック表を記入し確 実な口内ケアを行っている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	<p>排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている</p>	(自己評価)	
			<p>24時間を1時間単位に区切りトイレ誘導、排尿チェック行い。排泄の状態が分かるよう記号で分けている。</p>	
			(外部評価)	
			<p>排泄チェック表を確認しながら声かけや誘導をして、日中は利用者全員の方がトイレで排泄できるよう支援されている。ご本人の希望で、夜間はポータブルトイレを使用されている方が数名おられる。車いすを使用し、おむつの状態で入居された方がおられたが、状態をみながらシルバーカーで歩行練習する機会を多く作り、布パンツで過ごしトイレに行けるように状態が改善された事例もある。</p>	
44		<p>便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる</p>	(自己評価)	
			<p>適切な運動と水分補給をしっかりと行う様にし、排便確認を行っている。便秘がちな方は主治医の処方により服薬での排便コントロールを行っている。</p>	
			(外部評価)	
			<p>大まかには決まっているが、その日の状況や入所者の希望も取り入れ行っている。</p>	
45	17	<p>入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている</p>	(自己評価)	
			<p>大まかには決まっているが、その日の状況や入所者の希望も取り入れ行っている。</p>	
			(外部評価)	
			<p>浴槽は檜風呂で、浴室の窓からは海を眺めることができるようになっている。毎日お風呂を用意して、1日おきに入浴できるよう支援されているが、連日入浴希望がある場合にも応じて支援されている。又「ぬる目」「湯船に入ってから熱く」等、湯温等の好み等もお聞きしながら支援されている。</p>	
46		<p>安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している</p>	(自己評価)	
			<p>夕食後から就寝までの時間にゆとりを持ち個々のペースにあわせ、行っている。安眠を促すため、冬場は足浴を行っている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 薬剤表を各病院ごとにファイルし、また、薬に変更があれば、申し送りをし情報を共有している。	
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 楽しみながら達成感を味わっていただけるように工夫し 義務的にならないようにしている。その時の希望も取り入れ楽しみ気分転換に繋げている。	
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 散歩や地域行事に参加、季節に応じドライブにも出かけている。	
			(外部評価) 日常的に事業所の庭や近辺を散歩できるよう支援されており、調査訪問時も、職員と庭を散歩される利用者や、午後には山の方から野の花を摘んで、職員と一緒に戻って来られる利用者の姿がうかがえた。週1回、近所に移動販売車が来る際、職員と一緒に出かけ、おやつ等の買い物をする方もおられる。事業所の庭には、桜の木が30本程植えられており、春にはお花見弁当を作って「花見会」を楽しまれている。気候が良い季節には、ドライブがてら、隣島の秋まつりを見に行かれたり、系列施設の行事等に出かけておられる。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 少額のお小遣いをご家族に契約の際に説明し預かり、預かり帳をつけて預かっている。自己管理希望者には、自己管理をして頂いている	
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 支援している。制限はしていない。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	<p>居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>(自己評価) カーテンやブラインドを使用し状態に応じ調整を行っている。共同のフロアには季節おりおりの作品や行事の写真を飾り楽しい場になるよう工夫している。</p> <p>(外部評価) 事業所の玄関側には山があり、庭に二宮金次郎の銅像が立っている。食堂や居間の窓からは瀬戸内海が眺望できる。食堂の天井が高く、天窓から自然の光が入り、明るい空間になっており、窓はロールスクリーンで日差しを調整されている。窓際の一角に設けられた畳コーナーには、畳のベンチがあり、一人や数名で過ごせる場所になっている。調査訪問時には、利用者は食堂に集まり、計算問題等をされていた。問題が早く解けるようになれる方もいるようだ。月ごとに「お題」を決めた俳句作りを楽しまれたり、習字やゲーム等を楽しまれたり、又、新聞を読んだり、利用者は、食堂で過ごされることが多いようだ。</p>	
53		<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>(自己評価) リビングに椅子を置き、お好きな場所に座り他者との会話が楽しめるようにしている。</p>	
54	20	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>(自己評価) 持ち込み自由なので、利用者自身が、ご家族にも馴染みの物を持ってこられる様、積極的にお願している。</p> <p>(外部評価) 居室は、檜の腰板で、障子窓からの光はやわらかい明るさであった。南側の居室の窓からは、目の前に海が見える。居室は、クローゼットが備え付けになっており、ベッドはリースされている方が多い。布団を希望される利用者は、床に畳2枚を敷き対応されていた。テレビや椅子を持ち込まれたり、ご家族の写真や職員から贈られたバースディカードを飾っている居室等がみられた。朝食時等、利用者不在時には、窓を透かして換気をされている。</p>	<p>居室の中には、利用者にとって馴染みのものが少なく、シンプルが目立つ居室もある。利用者の「好みや馴染みのもの」「ご本人が大切にしていること」「心地よさ」「暮らしやすさ」等をキーワードにして、ご本人、ご家族、職員で話し合い、利用者個々についてさらに居心地の良い空間作りをすすめていかれてほしい。</p>
55		<p>一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>(自己評価) 建物はバリアフリーとし、廊下・トイレ・浴室等は手すりをつけている。</p>	