

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100724		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田2号館		
所在地	長野県長野市栗田字舎利田715-9		
自己評価作成日	令和 2年 1月 22日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100724-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100724-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 2月 4日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・暖かい時期には月に1度外出と外食を楽しんでいる。</li> <li>・3階の屋上で野菜の栽培をし食材に利用している。又、日光浴やラジオ体操をし気分転換を図っている。</li> <li>・野菜を切る、盛り付け、テーブル拭き、モップ掛け等本人が出来ることは支援している。</li> <li>・毎日ラジオ体操(第1・第2)を行っている。</li> <li>・地元の小中学生との交流を行っている。</li> </ul>
---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市の旧市街地栗田地区の通称「あずま通り」が走り、周りを商業施設や住宅街に囲まれた所に当ホームがある。開設から5年目を迎え、ホーム独自の理念「目くばり、気くばり、心配り」をモットーに利用者により優しく寄り添った支援に取り組んでいる。陽当たりが良く明るいホールでは毎日の日課としてラジオ体操を行い、料理の下準備、食器洗い、洗濯物たたみ、ゴミステーションへのゴミ出し等を行い、自立出来ている利用者は職員と一緒に買い物にも出掛け自宅に居ると同じ生活を送っている。また、所長を初めとし職員全員が、利用者を楽しみながら生活を送っていただきたという気持ちを強く持ち、職員それぞれが月1イベントで何を行うのか企画を立て行っている。暖かい季節には「お花見」、「パラ公園」「七夕」「菊花展」等の見学へ外出し、合わせて希望の外食も楽しんでいる。また、冬場にはクリスマス会、1月の書初め、2月の豆まきに合わせて、恵方巻きなどの昼食を楽しんでいる。また、年間を通して季節に合わせたイベントを行い、季節感を味わっていただけるよう取り組んでいる。職員の定着率も良く全職員の70%が開設以来在籍している。特にパート職員については、勤務体系、休日の希望を聞き入れ、ストレスを溜めないよう全員でカバーし合い日々の支援に取り組んでいる。更に、地域の幼稚園、小学校、中学校との交流活動も積極的に行い地域に密着し開かれたホームとして活動を続けている。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		