

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200235		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームエフビー波田		
所在地	長野県松本市波田5421番地1		
自己評価作成日	平成 28年 12月 9日	評価結果市町村受理日	平成 29年 2月 21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員と利用者様と言う、粹(関係)にはまり過ぎない関係作りの中で、それぞれ自身が出来る役割を見出す事により、生活感を感じられるグループホームです。  
また、歯科医師との協力の中で、個々の口腔ケアにも力を入れています。  
個性豊かなスタッフと共に生活を送って頂いています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex.php?acti.on.kouhyou.detail.2016.022.kami=true&amp;ji.gvosvoCd=2090200235-00&amp;PrEfCd=20&amp;Versi.onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/ndex.php?acti.on.kouhyou.detail.2016.022.kami=true&amp;ji.gvosvoCd=2090200235-00&amp;PrEfCd=20&amp;Versi.onCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 1月 18日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成25年3月に開所したホームは今年4年目を迎ようとしている。2ユニットの利用者の平均介護度が2.3、75歳から最高齢95歳の男女18名が共同生活を送っている。法人理念と社は十か条、それを基にしたスローガンを掲げ、朝礼などで唱和し意識を高めており、また、日々のケアのあり方を人事考課制度の自己評価等で振り返り、管理者と共有しながら実践に活かしている。開設から4名の利用者のご逝去があり一人ひとりの最期を全員で見送っている。看取り時の心構えや他職種との連携がスムーズに行えるように具体的な研修会も開催しチームで支援が出来るよう体制を整え取り組んでいる。協力医療機関などとの連携体制が充実しており適切な医療が受けられる環境にもある。また、歯科医師の訪問診療が定期的に行われ口腔ケアにも力を注いでいる。一人ひとりの生活を支援していく中で、どんなことが楽しみで何を望まれているかを探るためセンター方式を活用し本人の望む暮らしに合わせた支援が出来るように取り組んでいる。職員の資質の向上など、ホームの基盤作りにも力を入れ、地域住民の一員として交流を深め、地域に貢献しようと職員の力を結集している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		