1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400563		
法人名	社会福祉法人 サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル辰野		
所在地	長野県上伊那郡辰野町官所807		
自己評価作成日	令和6年7月13日	評価結果市町村受理日	令和6年9月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が好きな事をお聞きし、得意な事を生かせるようプランターに野菜や花を植えたりして、毎日の水やりなどが役割に繋がっている。また趣味で行っていたことがグループホームでもできるようにご家族に協力していただき、備品の準備をしていただいている。
可能な限り毎日利用者様を買い物に行き、好きな食べ物を買ったりして地域との交流を少しずつ増やしている。
新型コロナウイルスが5類となり、外出や外食の制限が解除され、コロナ禍前のような生活に戻せるようご家族との交流する機会を増やしていけるよう情報発信している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2072400563-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年8月1日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに綺麗な川が流れ、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に併設のデイサービスと共に当ホームがある。開設25年目を迎えて「地域におけるその人らしい生活を支援する」の法人理念を基に、毎年具体的なホーム独自の「事業計画」を作成して利用者に優しく寄り添い質の高いサービスを提供し、元気に笑顔で日々の生活を過ごして頂ける様に工夫を重ねた支援に取り組んでいる。コロナ蔓延中は制約を受けながらの活動が続いていたが、昨年5月の5類への移行後は、いち早くコロナ前の生活に戻す活動を積極的に進めている。そうした中、利用者の平均介護度1.33と元気な利用者が多く、毎日の生活の中で「食事作り」「居室の掃除」「玄関の掃き掃除」「プランターの水やり」等の出来る事を希望に合わせた役割として楽しみながら行っている。更に毎日交代で職員と共に町内のスーパーに食材の買い出しにも出掛ける等「ハリ」のある生活を送っている。また、感染対策を取った上で外出レクリエーションにも積極的に取り組んでおり、ホーム周りの日々の散歩や時折、町民憩いの場でもある「荒神山公園」へのドライブ、また、春から秋に向けては季節のお花見を兼ねて飲み物を持って諏訪湖周辺までドライブに出掛けて季節感も味わっている。更に殆どの利用者は、家族と外出も楽しみにしており、食事やお茶等で楽しい家族とのひと時を過ごしている。利用者は、広々としたホールで大型テレビを見ながら歓談の時を過ごしており、家庭的な雰囲気と温もりが感じられる施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				