

事業所 はなまるホーム四街道

作成日: 令和 2年 9月 15日

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	60	コロナ禍の中外出に出られない状況	施設外へ出掛けて頂く。	密の時間帯は避け、歩行レベルに合わせた少数ローテーションを組んで散歩をして頂く。	3ヶ月
2	13	職員の言葉遣いや挨拶がまだまだこれからで改善したい。	挨拶の徹底と接遇レベルの底上げ	職員互いに挨拶から改める。 ご入居者様への声掛けの改善	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月