様式３(2020.08改)

作成日　令和　４年　３月　８　日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392700031
事業所名	グループホーム　長寿の家

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	今年度もはコロナ禍の影響で、ほとんどの地域行事が中止となり、来訪者やボランティアの訪問も自粛で交流は滞っている。例年、入居者と一緒に作った作品を地区の文化祭に展示しているが、今年はいつもより力を込めた大作、「長寿の城」を展示している。また、コロナ感染症の状況を確認しながら、近所のスーパーで買い物をしたり飲食店を利用したりして地域との繋がりを忘れないようにしている。日々の散歩や花壇の手入れなどを通して、行きかう人と挨拶を交わしたり野菜や花の差し入れを頂いたりして交流を深めている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	コロナ禍で、今年度も書面開催としている。運営推進会議の地域役員や行政には、会議録にイベントや活動の写真などを添えて、挨拶回りをしながら管理者自ら届けるようにしている。また、家族や地域の役員、行政から訪問や電話などで事前の意見聴取をしたり、情報交換をして、会議に反映させるように務めている。出された意見は、職員で協議しサービスの向上に活かしている。家族へは議事録を配布している。今後、感染予防に対する安全対策を講じ、状況を見て開催していく予定にしている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	更新代行手続きや書類提出の際に入居者の状況の報告や相談、サービスの内容などを伝えたりアドバイスや指導を受けたりしている。また地域の困難事例の受け入れの依頼や相談を行うなど良好な協力関係を築いている。行政とは、例年以上、メールやFAX、電話などで連携を図るようにしている。研修はズームなどを利用して施設内で受講し、職員の意識の向上やサービスの向上に繋げている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日常ケアの中で色々な意見や要望を聞いている。家族から聞いた意見や要望は管理者が内容を集約して職員へ周知し、運営に反映させている。コロナ禍で面会が規制されているが、ラインやビデオレターを利用している。また、月1回のお便りは、3～4枚のスナップ写真と共に個々の様子を知らせて家族に安心を届けている。家族の意見や要望は電話等でも聞くように努め、その時々柔軟に対応している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

今年度はコロナ禍であり、様々な規制や行事等の中止がある中でも、入居者のことを一番に考え、入居者の思いや、やりたいことを成すためには何をしたらよいかを皆で考え実施している。面会については、コロナ感染状況を確認しながら、予約制で家族２名、時間１５分などの制約はあるが、玄関先のガラス戸越し、玄関先や応接間などでの対面面会など柔軟な対応をしている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） 例に関する指導を受けた。変更事項などの ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	―	―	○	―	×	○	○	○	○	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎									