

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300176		
法人名	有限会社あぐり		
事業所名	ゆうあいの家 桜		
所在地	下高井郡山ノ内町戸狩376-3		
自己評価作成日	令和 5年 6月 30日	評価結果市町村受理日	令和 5年 8月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2073300176-00&amp;ServiceCd=320&amp;type=search">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2073300176-00&amp;ServiceCd=320&amp;type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 7月 21日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者一人ひとりの願いや思いを汲み取り、楽しみのある生活ができるようにしている。</li> <li>・入居者個々の出来ること、どうすれば出来るかを把握し、それぞれの支援を心掛けている。</li> <li>・コロナ禍でも、ご家族の面会を出来る限りしてもらい入居者の安心につなげている。</li> <li>・入居者が安心して生活出来るよう、朝夕の環境整備の徹底や入居者と共に避難訓練の定期的実施をしている。</li> </ul>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>緑豊かな自然やリンゴ畑・田畑に囲まれた山ノ内町戸狩地区に開設から23年目を迎えた当ホームがある。ホーム内はゆったり落ち着いた雰囲気、「入居者個々の自立、自発性、意思を尊重し…」という理念の下、また、「老いても自分らしく毎日を楽しみ暮らしたい」という生活信条を柱にし、日々の支援に当たっている。最高齢105歳の方を始めとした利用者の平均介護度は3.1で、利用者一人ひとりの力量を見極め、できることはやっていただき、張り合いのある生活を送れるようにしている。ホーム内の活動の一つとして自分の洗濯物は自分でたたむことを基本とし全員が毎日行っている。合わせて女性の利用者は料理の盛り付けや配膳、男性利用者はタマネギの皮むきや新聞紙を使ってのゴミ箱作り等、グループホーム本来の共同生活を職員と共に楽しみながら送っている。この数年間、新型コロナウイルス禍が長く続き、制約を受けながらの活動を余儀なくされ地域との関わりが希薄になっていたが、コロナ前の関係が一日でも早く戻れるように活動を徐々に再開している。そのような中で年2回発行されるホームの「桜新聞」で生活の様子を紹介したり、ホームの生活で使用する新聞紙、タオル、布等の募集告知を地区150世帯に職員が手配りしたという。その際に地域の人々の話を聞きお年寄りの情報を収集したり、コロナ後の活動に向けて人々との関係の再構築を図っている。そうした活動からトイレ掃除に使う古着や入浴時に使うタオル等を沢山寄付していただき感謝をしている。また、地域のお年寄りを招いて年2回行っているお楽しみ会(レクリエーション、手作りおやつづくり)についても再開に向けて取組みを進めている。更に、民生委員主催の戸狩地区のお年寄りの会「なすな会」についても再開されたらすぐに参加できるように準備をしている。利用者に元気な笑顔で接している職員を見て、一つの家族としてまとまりのあるホームであることが強く感じられた。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				