

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1274000213		
法人名	特定非営利活動法人おたがいさま		
事業所名	グループホームおたがいさま		
所在地	千葉県富里市御料694番地3		
自己評価作成日	令和3年5月9日	評価結果市町村受理日	令和3年5月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 2/index.php?action_kouhyou_detail_007_kani=true&JigyosyoCd=12

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ライフサポート楽楽		
所在地	千葉県旭市口1004-17		
訪問調査日	令和3年5月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

1ユニット6名ずつの小さな事業所です。お一人おひとりの自立支援を中心に職員は皆で、考え、その瞬間にできる最大限の支援を心がけています。職員全員が情報を共有できるよう記録物のIT化を開設当時から実施しており、ご家族が訪問されたときにはケース記録を閲覧していただき、日ごろの様子を知っていただけるように心がけています。毎月日々の出来事などを添えてご報告しています。日常生活においては、特に食事に配慮しており、毎食ごとに手作りの料理を職員入居者協力しながらおこなっております。お一人お一人が穏やかに、安心して過ごしていただけるように日々精進しております。職員の質の確保として、資格取得(介護福祉士等)に自己研さんしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

1ユニット6名の少人数ということで、より家庭的な雰囲気である。IT化で情報共有をしているが、記録は紙としている。家族には月1回担当者が手書きの手紙を書いて温かみを出しているが、あえて写真を送付はせず、面会の時に渡すようにして家族の面会機会を自然に増やすようにしていましたが、昨年度からのコロナ禍で、中々今までの様に面談が出来ない現状で少しずつ工夫しアクリルボード越しやビニールシート越しで面談して頂いています。職員のスキルアップも計画的に行い、全てに職員が有資格者である面は評価が高く今年も介護福祉士を合格しています。管理者と現場職員の関係も近く、考えも同じ方向を向いており、関係も良好である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		