

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|--------------|
| 事業所番号 | 2091700043 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人佐久平福祉会 | | |
| 事業所名 | グループホームひらか愛の郷 | | |
| 所在地 | 長野県佐久市平賀737-3 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 29年 12月 27日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 30年 3月 7日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

| |
|--|
| <p>「生きがい」を見つけて、楽しく豊かに生活して頂くために、心のこもった温もりのあるサービスを目指しています。</p> <p>また、日常生活の中で自分でできることを見つけ、できるだけ自立した生活を続け、自分らしさを保てるように、「出来ないことをお手伝いする」という姿勢で接するよう心がけています。</p> <p>また夏祭りにはご家族、地域の方々にも参加していただき楽しんで頂いています。</p> |
|--|

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.mhiv.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_2016_022_kani=true&Jigvsvocd=2091700043-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|---------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 平成 30年 1月 23日 |

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

| |
|---|
| <p>佐久市平賀の田園やなだらかな山々を望む風光明媚な環境の中に当ホームはあり、同じ法人が運営する特別養護老人ホームが隣接している。利用者の約半分が90歳以上という状況の中、法人の理念や社是を基にホームのスローガンを立て、職員は日々の支援に努めている。法人として接遇や人権の尊重、虐待などに関する研修やその他の研修が多く実施されており、職員の意識の向上やモチベーションアップに繋げている。今年度は特に認知症の学習に力を入れており、これらの研修や利用者一人ひとりの状態を検討することにより、身体拘束を解除することが出来たという。利用者を深く理解するために家族とのコミュニケーションを大切に、随時状況報告すると共に利用者に関する細かい情報も得て、利用者の行動の背景など深く掘り下げている。地域との交流では地域の清掃活動へ参加したり、小学校の運動会や音楽会へ参加するなど密接な関わりが持たれている。ホームの行事係を中心として毎月外食や外出などが行われ、利用者が日常生活の中でメリハリを持って暮らせるように季節に合わせた馴染みの行事が開催されている。</p> |
|---|

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|--|--|---|--|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |