

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392700031
事業所名	グループホーム 長寿の家

**【重点項目への取組状況】**

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、回覧板で情報を得ている。今年もコロナ禍により、ほとんどの地域行事は中止となっている。社協に所属するボランティア団体も活動停止となり訪問を見合わせている。現在は地区の文化祭行事に入居者の作品を出展したり、図書館の利用や近隣の商店を利用して買い物に出掛けたりして交流を継続している。また、日々の散歩で行き交う地域の方々と挨拶を交わしたり、野菜などのお裾分けを頂くなど地域の一員として交流を深めている。	評価	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は2か月に1回、入居者や家族、町内会長、民生委員、市職員、地域包括支援センター職員等の参加を得て開催しているが、今年度もコロナ禍の影響で家族の参加は自粛している。事業所の運営状況や活動、研修内容などの報告説明を行い、事前に聴取した意見やアドバイスは運営やサービスの向上に活かしている。各委員や家族には議事録を配布している。	評価	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 新型コロナ感染予防の観点からメールやファクスなど書面での連絡が多くなっているが、認定書類や更新の代行業務などで行政へ出向き、機会あるごとに担当者からアドバイスを受けたりして情報交換に努めている。運営推進会議には行政担当者が毎回参加し、法令に関する変更事項などの指導を受けたり、認定調査などで調査員が来訪した折には指導や助言を受けるなど協力関係を深めている。	評価	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日常ケアの中で意見や要望を聴いている。家族からは面会時や衣類などの届け物時、介護計画の見直しなどで直接意見や要望を聞いたり、電話で尋ねたりしている。意見は管理者が内容を集約して職員へ周知し、運営に反映させている。毎月のお便りや、日ごろの様子やイベント、食レクや外出の様子を写真で見やすく掲載したり、コメントなども添えたりしてわかり易く工夫をし、家族に送付して安心を届けている。意見箱も設置し意見が述べやすい環境を整えている。	評価	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	評価	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	評価	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価	○
総合評価		評価	○

**【備考欄】**

今年度もコロナ禍にあり、様々な規制や行事などの中止がある中でも入居者のことを一番に考え、入居者の思いや、やりたいことを成すためには何をしたらよいかを皆で考え実施している。面会についてはコロナ感染状況を確認しながら、その時々で柔軟な対応をしている。また、一定のルールを設け家族との外出や衣類などの買い物、墓参りや自宅に帰ったりなど馴染みの関係の継続にも配慮している。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) 例に関する指導を受けた。変更事項などの ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

**【過去の軽減要件確認状況】**

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	—	○	—	×	○	○	○	○	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○								