

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	20	利用者の入浴について、現在は、職員の手不足により、週2回支援することも難しさがある。利用者は職員とマンツーマンで話ができる機会としても入浴時間を楽しみにしている。	職員数を増やし、利用者個々の入浴時間や習慣にそった支援を行う。また、職員の増強により職員個々の入浴介助負担も軽減して行く。	・職員数の増強 ・入浴介助方技術についての研修を行う。	12 か月	
2	35	重度化、終末期の対応について、本人・家族等だけでなく、職員、かかりつけ医・協力医療機関等関係者で話し合い、方針を共有している。	重度化や終末期のあり方について入居時に具体的な説明を行い、希望を把握することを継続して行く。 かかりつけ医・協力医療機関と連携をとり、利用者及び家族が安心して看取り支援が行える施設として行く。	・入居時に重度化・終末期の看取りについて、利用者及び家族に看取りの指針について明確に提示する。 ・職員に対し、看取りについての研修を行い、看取りに対する支援がかかりつけ医・協力医療機関と連携して行えるようにする。	12 か月	
3	39 50	(39)利用者が地域とつながりながら暮らし続けるよう、地域の人たちに対して関係を深める働きかけを行っている。 (50)地域住民や消防署、近隣の他事業所等と日頃から連携を図り、合同の訓練や話し合う機会などをつくる協力・支援体制を確保している。	利用者と地域の住民の交流の場を定期的に設ける。 地域住民や消防署・近隣の他事業所との連携が取れるよう、情報交換や合同の避難訓練が行えるよう取り組む。	・運営推進会議を有効な交流の場とし、地域との交流の機会をつくることや、災害に対するの協力連携関係が構築出来るよう議題として、具体的に協議を行っていく。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】				
実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)		
1	サービス評価の事前準備	☐	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った	
			②利用者へサービス評価について説明した	
		☐	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした	
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した	
			⑤その他()	
2	自己評価の実施	☐	①自己評価を職員全員が実施した	
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った	
		☐	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った	
		☐	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った	
			⑤その他()	
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった	
		☐	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた	
		☐	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た	
			④その他()	
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った	
		☐	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った	
		☐	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った	
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った	
			⑤その他()	
5	サービス評価の活用	☐	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した	
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)	
		☐	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)	
		☐	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)	
			⑤その他()	