

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1090300151		
法人名	医療法人 岩下会		
事業所名	岩下病院 グループホームあじさい		
所在地	群馬県桐生市本町4丁目320番地		
自己評価作成日	令和2年10月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/10/index.php
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	サービス評価センターはあとらんど		
所在地	群馬県高崎市八千代町三丁目9番8号		
訪問調査日	令和2年12月3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・岩下病院グループホームあじさいは運営母体である岩下病院に併設されており体調の急変時や日々の健康管理などで適切な医療が受けられます。 ・食事は食材配達サービスを利用して栄養バランスの取れた献立を介護職員が3食手作りにて提供します。 ・岩下病院作業療法士指導の元、生活機能訓練を受けられます。 ・短期利用が出来ます(算定条件あり) ・利用者様一人一人の個性を重んじ、ゆっくり、ゆったりと安心して生活できる場を提供します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>利用者がどのように生活する事を望んでいるか、職員は日々の生活を丁寧に観察し、情報交換しながら共有して支援に生かしている。それぞれの生活スタイルを尊重し、共用スペースでも好みの服装で過ごす利用者や新聞を読んだり懐メロのDVDを見ながら口づさむ利用者の姿が見うけられた。災害対策では、2か月おきに火災や地震・水害など想定し、実践で役立つような様々な場面を設定した訓練を行っている。ハザードマップ上では危険区域の指定はないが、マニュアルをもとにスムーズな対応ができる様に訓練をする事が大切ととらえ、毎回訓練の結果の振り返りと課題の検討も行っている。コロナ禍で家族との面会も以前のようにはできないが、窓越しに直接顔が合わせられるよう工夫をしている。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念に沿った支援を提供できるよう介護記録の表紙、事務所入り口に事業所理念及び行動指針を掲げ共有している。	この2～3年職員の入れ替わりが無い。法人の理念が見直された機会に、事業所の理念について現在そのまま継続することを職員で確認しあった。理念と違う支援方法が見つけられた際には声を掛け合い会議で検討している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	入居者の重度化等の要因により出向いての地域交流は難しいが地域大学の学生ボランティアの受け入れ、近隣住民から野菜等の差し入れがある。	社協からの紹介で大学生のボランティアを受け入れた。傾聴やレクレーションに参加してもらった。近所から野菜をいただくこともある。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	家族・見学者・ボランティアなどで認知症に対する理解を深めてもらえるように努めている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月毎に開催、系列グループホームと共同開催も定期的に行い話し合いの幅を広げている。(新型コロナウイルス感染拡大防止のため今年度は開催出来ていない)	直近1年間では1回のみ行政担当者や地域代表者・複数の家族も参加し、事業所からの報告や学習会・意見交換を行った。その後は書面開催とし、家族や関係者に書面報告をしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議を活用しての担当者への質問の他、電子メールで質問等の連絡を取っている。	管理者は行政窓口に出向き事業所報告をしている。介護保険の更新代行や認定調査の立ち合いも行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年に2回、身体拘束廃止に向けたOJTを開催の他、事例検討を行い身体拘束廃止に向け取り組んでいる。	年に2回の勉強会の他、運営推進会議を活用し2か月ごとに身体拘束廃止推進委員会を開き、研修も行っている。玄関は電子錠である。スピーチロックについても研修を行い職員同士が気づきあうよう努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	OJTでの職員への周知の他OFF-JTの活用。また職員同士で無意識に虐待を行っていないかを確認しあう。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を利用中の利用者様がいるため学びやすい環境にある		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用希望の方には随時説明を行い契約時には十分理解が得られるようにしている。契約改定時には、その都度同意書を頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時や運営推進会議などで意見をいただいている。また玄関に、ご意見箱を設置し意見を抽出。(新型コロナウイルス感染拡大防止のため主に電話にて意見を求める)	家族にはケアプラン作成時のアンケート・隔月で発行の便りで利用者の様子を知らせ意見を聞いている。コロナ禍での窓越しでの面会方法も希望を踏まえて検討した。電話や手紙の作成など利用者の希望に応じている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は介護員兼務の為、意見や提案は随時聞きとれる状態にありそれを職員会議などで協議実践している。	全員で集まる会議の方式を改め、その日の職員で話し合いを行い、紙面での会議や申し送りを行っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	全職員を対象とした代表者との面談が年に2回行われている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間2回以上のOJTの他、年に1回以上はOFF-JTを受けるよう努めている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	OFF-JTや訪問調査の際に交流の機会を持っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人、及び家族の要望や今までの生活の様子を可能な限り聞き取りし落ち着いた雰囲気の入居できるように努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	問い合わせ及び内覧の際に提供できる支援を明確にし家族等が納得した上で入居してもらえるよう努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族の望む支援を基本としながら主治医やケアマネジャーと連携し、より良い支援を協議し提案している		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	尊厳を尊重しながらも共同生活者として冗談を言い合えるような関係づくりに努めている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	本人と家族が疎遠にならないよう遠方の家族には電話や施設便りなどで情報の共有に努めている。また消耗品の買い物等で極力支援に参加して頂いている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族様からの申し出がない限り面会や電話の制限は設けていない。(新型コロナウイルス感染拡大防止のため現在は面会、外出の制限有り)	入居前の生活習慣を継続してもらえるよう働きかけている。居室の環境づくりや習慣になっている飲み物、携帯電話や電話・手紙の利用、財布の携帯、着慣れた服装で過ごすなど個人に合わせて支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の相性などを把握し席替えなどを行い利用者が極力孤立しないように努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	本人や家族から連絡があった際には相談、支援できるようにしている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	希望や意向を自ら申し出てくれる方がなかなかいないため家族に尋ねたり職員が本人になり代わり考えたり本人との日常会話の中などで把握に努めている	利用者の声をそのまま受けとめ支援に生かしている。言葉で表現できない利用者の場合には職員で話し合い、利用者の表情を確認しながら把握するようにしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や家族からの事前情報の他日常会話などから生活歴などの把握に努めている。必要に応じ前担当ケアマネージャーと連絡を取っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	極力本人の行動に制限は設けずに、普段の状態から現状の把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月計画作成担当者により利用者、職員とモニタリングを行い介護計画の見直しを行っている。家族からは面会時や書面にて意向を確認している	毎月モニタリングを行っている。計画の見直しは、3か月ごとに担当者会議を行い、家族にはアンケート用紙を配布して意向と一緒にホームへの意見も記載してもらっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録の他、申し送り、夜勤時のみの様子を記入するノートを用意し細かな情報の共有を行っている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者からの外出の要望や急な受診は家族に代わり職員が支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	重度化の為、参加が厳しくなっているが行事への参加や近隣商店への買い物を通じて支援している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医の定期的な訪問診療の他に馴染みのかかりつけ医がある方は家族の協力を得ながら通院などの支援を行っている。家族による受診が不可能なときは職員が受診支援を行う。	かかりつけ医の受診継続と協力医の受診について説明している。かかりつけ医の受診に家族が同伴する場合には情報提供をしている。歯科受診は必要時に訪問してもらえる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携の下、利用者の情報を共有している。体調不良時には24時間体制で連絡、受診を行っている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	主治医による定期的な訪問診療の他、利用者の体調に変化があった際には早急に報告を行っている。本人の希望により予定より早期の退院もある。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居説明時に重度化した時の対応に関する指針の同意を本人及び家族と結んでいる。重度化の兆しがあった際など主治医、家族と共に話し合いの機会を設けている。	重度化・緊急時の対応指針を作成し事前の説明している。看取り支援はしていないが、主治医・家族の意向に沿ってできるの限り支援をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応マニュアルに添い会議などの場で訓練を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回、消防立会いの元、母体病院と合同訓練を実施。その他2か月毎に職員主体の訓練を実施している。	様々な災害と場面を想定した訓練を定期的に行っている。備蓄は隣接の病院で3日分用意している。訓練時には、ドアの開閉時間や避難の順番、マニュアルの確認など結果の振り返りと課題を毎回検討している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人一人の性格を踏まえ、尊重や敬う事を基本としながらも、その人に合った対応を心掛けている。	利用者の呼称は『さん』で統一している。利用者に合わせて言葉使いと対応を心掛け、利用者の生活スタイルを維持してもらえよう心掛けている。食事の際の車椅子から椅子への移乗は自走できる場合には控えている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常会話の中で本人の思いや希望を話しやすい話題を提供したり会話自体が難しい方は本人本位になり考えている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一日の生活の中で極力制限は設けずに本人のペースを大事にし足りない部分を補うような支援を心がけている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	着替えや化粧などのお洒落は自由に行ってもらっている。それが難しい方には家族に馴染みの服などを持ってきていただき着替えなどの支援を行っている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材配達サービスを利用し介護職員が3食調理を行っている。利用者に合わせて好みの食材を追加、メニューの変更を実施。取り分けなどを利用者に行ってもらうこともある。	食材配達サービスは吟味を重ね業者を選定した。調理は職員が行っている。食材を買い足し希望や行事食を作っている。ヤクルトの訪問販売時には、希望者は購入している。食事時間は自由になっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食材配達サービスの管理栄養士により栄養バランスは確保されている。その他食事形態や食器類の工夫などを行いしっかり口腔摂取できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアの意識がない方には言葉かけや口腔ケアスポンジなどによる介助を行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	自立でのトイレが難しい利用者には定時誘導の他、表情や仕草から適宜誘導を行っている。失敗の際にはシャワーなどで清潔保持に努めている	チェック表をもとにトイレでの排泄支援をしている。清潔保持のためシャワー浴や陰部洗浄は随時行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	飲食物や体操などで便秘の予防に努めている。主治医と連携し便秘薬等を、適宜使用もある		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	本人の体力や入浴意欲を基本線とし、入浴日を決定しているが本人の希望により柔軟に対応している。	入浴日は決まっており、週2~3回午前中となっている。着替えの用意や更衣・洗身など、利用者のできる事を見極めながら、支援している。	引き続き決められた曜日以外でも入浴ができる声掛けを行ってほしい。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	午睡の制限などは医師の指導、夜間の睡眠に支障が出ない限り行っていない。就寝、起床の時間も一応の声かけはするが基本は自由		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の担当者と主治医が中心となり知識や利用者の状態の変化などを共有している。薬剤師にも相談を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器拭きや洗濯物干しなどの家事を中心に無理のない範囲で手伝ってもらっている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	体調や本人の意向を尊重し散歩などの支援を行っている。墓参りや自宅への外泊の呼びかけを家族に行っている。(新型コロナウイルス感染拡大防止のため現在は受診以外は休止中)	コロナ禍で、以前のような自由な外出や外泊は制限している。外気浴は駐車場でやっている。利用者のストレス状況を考慮して、体操や家族写真の利用・DVDの活用などを取り入れている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に金銭は家族と本人の管理としているが希望者には施設が預かり金をし買い物出来るようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族からの申し出がない限り制限は設けずに自由にやり取りしてもらっている		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節を感じられるような創作物を飾ったり、共有スペースとは別にくつろげる空間があったりと居心地がよくなるように努めている	事業所内は季節の飾りやカレンダー・メニューを掲示している。換気や消臭剤を活用して臭いへの対応をしている。ソファの利用やその日の状況にあわせ机の位置を変えるなど、利用者が過ごしやすい環境づくりをしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有スペースとは別に居間があり、1人でくつろげるように、やや死角になっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室への家具等の持ち込みに制限は設けておらず居心地が良いよう自由にレイアウトしてもらっている。掃除等は随時職員が支援している。	居室には椅子やタンス・テレビの他、好みの寝具や使い慣れた日用品雑貨が置かれており、家族写真も飾られている。ペットボトルを置いている利用者もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	本人の身体状況に合わせた席や無理のないレクリエーションなど、それぞれに合わせた支援を行いできるだけ自立した生活を送ってもらっている		