

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800713		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームとよしな敬老園		
所在地	長野県安曇野市豊科4749番地1		
自己評価作成日	平成 29年 7月 3日	評価結果市町村受理日	平成 29年 9月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&liyosyoCd=2072800713-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 7月 20日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所より13年になり、2ユニットとしては5年となる。2ユニットご利用者18名職員12名の1家族と捉え、日常生活の中で一人一人の思いに寄り添いながら共に生活を営んでおります。また利用者様の声に耳を傾け利用者主体の支援を心がけております。外出の機会も多く設けながら四季を感じることで、ベランダでの菜園やお花等育てております。ご家族にも行事の際はお声掛けさせていただき参加されております。13年の経過の中で地域との交流も深め、地区行事にもお誘い頂き参加させていただいている。学生の福祉体験やボランティアの受け入れ、地域住民の施設見学やまた来所者等の介護相談等も受けさせていただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

西に3,000メートル級の雄大な北アルプス連峰がそびえ立ち、主要交通機関の長野道安曇野インターチェンジと大糸線豊科駅近くの市街地に二階建ての当ホームがある。開設以来のホーム独自の理念「みなさんは 人生の先輩 教わろう」ほか全三項目と、法人の理念「敬老園は人間の尊厳を大切にし、柔軟な心をもってあらゆる可能性のある質の良い介護を目指します」ほか二項目を念頭に、管理者の利用者本位のサービスと今ある資源を生かし無理なく日常生活に取り入れ日々介護に提供するという指針を実践している。職員は仕事全般に関する知識も豊かでスキルも高く、管理者とともに利用者が穏やかで安心して充実した生活が送れるようにと最善を尽くしている。また、地域の人々とも日頃から関わり合いを持ち、ホームへの理解をいただきつつ運営にも協力をいただくなど盛んに交流している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		