

(別紙4(2))

事業所名 グループホームごんべえ

## 目標達成計画

作成日: 平成 29 年 2 月 14 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	4052	ご利用者様に対して行うケアに、配慮が欠けている部分が見られている。全ての職員ではないが、その差によってサービスの質の低下や、ご利用者様、ご家族様への不満につながってしまう。	全ての職員が提供するケア、サービスに関して、接遇・マナーの教養を身に付け、ご利用者様が快適、安全に過ごす事ができるようにする。	全職員に対し、接遇・マナーの研修を実施していく。毎月に行われるユニット会議にて、普段の業務の問題点を改善するよう話し合いの場を設け、毎月の目標を決め、徹底するようにする。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。