

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000029		
法人名	むすび会福祉有限会社		
事業所名	グループホームよっこらしょ!		
所在地	長野県安曇野市豊科94-1		
自己評価作成日	平成 22年 12月 1日	評価結果市町村受理日	平成 23年 1月 25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

落ち着いた静かな環境で「その人らしさ」や「一人一人の可能性」を見出すことと、その人を十分理解し、その人に合わせたケアを行っている。
職員全員が利用者の方を支援して、楽しい生活を送れるように努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2094000029&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 12月 10日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

四年目を迎えた当ホーム「よっこらしょ!」は田園に囲まれ、常念岳を望む風光明媚な場所にある。職員は理念を念頭に実践に心がけ、日頃から時間に追われることなく1対1で入居者の気持ちを聞き取り支援している。家族にもきめ細かな配慮がされており、毎月の請求書と一緒に担当職員から入居者の生活全般・食事・入浴などの報告がされ、所長からは通院の請求書・運営状況・諸々の依頼などが家族に送られている。ホームでの入居者の生活が詳細に、よりわかり易く伝えられており家族に喜ばれている。入居者からは「ここは良い所ですよ! 家には帰りたくありませんね! 食事が美味しいので太っちゃいました! 痩せなくてはいけません! お茶に大きなお饅頭が出るんです!」とのホームでの充実した暮らしぶりについての話が自然に出てきた。入居者は今の住まいである当ホームでパートナーである職員の支援を受けながらも主体性を重んじられ誇りある生活を送っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				