

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2274100523
事業所名	東海市在宅介護家事援助の会 ふれ愛

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） ・町内会には加入していないが、地域住民や運営推進会議等で情報を得て敬老会や公民館祭り、神社の祭り等に入居者と共に参加したり、日々の散歩などを通して地域との関わりを持つ様になっている。 ・保育園児や地域ボランティアとの交流を継続している。 ・事業所で毎年行う「ふれ愛謝恩バザー」では地域の人の参加があり、賑わいを見せている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） ・運営推進会議は2ヶ月に1回、入居者や家族代表、地域住民、民生委員、包括支援センター職員の参加を得て開催している。 ・会議では運営や活動報告、事故報告等を行い、出席者からは意見や要望を聞いている。その場で話し合ったり、職員会議で協議し運営やサービス向上に活かしている。 ・身体拘束について報告をしている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） ・認定書類や介護保険更新の代行業務、運営推進会議録の持参等で担当窓口を訪れた際は、事業所の現状を伝え必要な指導やアドバイス、情報を得ている。法令に関する変更等わからない時は指導を受けている。 ・行政主催の研修や講演会等に参加し、協力関係を築いている。 ・包括支援センター職員が毎回参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） ・入居者からは日々の暮らしの中で意向や要望を聞いたり、行動から確認し把握している。家族からは面会時や運営推進会議、家族会等の行事などで直接聞くようにしている。 ・出された意見や要望は記録に残し、会議等で話し合い運営に反映させている。 ・家族向けのホームだよりを定期的に発行し、安心を届けている。 ・ご意見箱を設置している。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和1年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○