

(別紙4(2))

事業所名 グループホームはなんぼの里

目標達成計画

作成日: 平成 30 年 4 月 12 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	自己評価番号	出来ていない点・課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	19	ご家族は行事やイベントに参加したり、施設運営に協力したいと思われている。	ご家族にもっと積極的に情報提供や声掛けをすると共に、ご本人とご家族の絆を大切にしていける。	・ご家族の面会時に状況をお伝えするだけでなく、会話の橋渡し役となって、スムーズな意思疎通を支援する。 ・行事やイベントだけでなく、散髪や通院の予定等様々な情報をご家族に発信していく。	6ヶ月
2	36	難聴の方や意思疎通の図りにくい方に対して、だんだん口調が強くなるなど、丁寧さに欠けることがある。	難聴や意思疎通の図りにくい方に対しても、伝わりやすい工夫をし、敬意の心を持って丁寧に接する。	・今一度、接遇マナーについての勉強会を行う。 ・合わせて認知症高齢者に配慮した接遇についてユニット会議等で振り返りを行う。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。