

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成28年4月5日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4697300046
法人名	株式会社 スマイルサポート
事業所名	グループホーム 優芽
所在地	鹿児島県肝属郡肝付町後田5567番地1 (電話) 0994-36-5833
自己評価作成日	平成28年2月15日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/Top.do?PCD=46
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	平成28年3月1日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・自然に囲まれ、空気が新鮮で恵まれた環境、家庭的な雰囲気の中、人と人との心のふれあいや繋がりを大切にし、お互いが人の暖かさを感じあえる関係作り、自己決定を尊重し快適な生活空間の提供、できないところはさりげなく支援し、穏やかで安心安全で楽しく笑顔で過ごすことができるよう日々お手伝いをさせて頂いております。

より良い介護の提供はもちろん、食にもこだわり、野菜・お米・味噌など大地の恵みを存分に貰い・生かし、自給自足で安心安全な食の提供にも取り組んでおります。

開設してまだ1年足らずで、日々手さぐりの状況ではありますが、開設初日には地域の大人から子供、ボランティアの方などをお呼びして餅つき大会を開いたり、雑巾作りをして近くの保育園へ寄贈したり、年末の門松作りを地域の方々と行ったりなど、色々な催し物を開催して徐々に地域に溶け込んでいき、地域の活性を図り、拠点となれるような取り組みを今後もしていこうと思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・自然に囲まれた静かな環境の中、有料老人ホームやデイサービスと併設されたグループホームである。開設当初から地域住民との交流があり地域との良好な関係が築かれている。

・利用者が自分らしくいきいきと、自然の中で楽しく生活できるようにアットホームな関係づくりと笑顔を大切にされたケアを実践している。

・開設者は食へのこだわりを大切にして50種類以上の作物を栽培、敷地内にも菜園を作り利用者と一緒に収穫、野菜やコメ・味噌など安心安全な食事を提供している。

・福祉事業共同体としての連携がうまく、看護関係や防災関係においても連携体制が取れている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	運営理念に沿ったサービス提供が実施できるよう掲示板へ理念を掲示し、いつでも確認・共有できるようにして、ミーティングや職員会で話などを行い実践に繋がられるようにしている。	理念は、大きな字でホールに掲示し、ミーティングや職員会議で振り返り、日々確認し実践している。職員は理念に沿った個々の年間目標を掲げ、理念の共有と共に実践に取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的な交流がまだ開設したばかりでなかなかできていないが、事業所で開催する季節の行事等へ地域の方をお招きして交流を図っている。今後は、振興会へ加入し日常的に交流できるようにしていく。	自治会に加入し、地域の会議で事業所の説明や認知症についての話などを行っている。地域住民へ収穫した野菜を配ったり地域住民からの差し入れ、施設行事に地域の方を招待したり、保育園児との交流などを行っている。高校生や大学生の研修、行政のリーダー研修の受け入れ等も行っている。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	様々なボランティアの受け入れ時や、管理者が地域の会があるときなど参加して認知症の理解や支援、見守り、声かけなどの方法を伝えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>ご家族、近隣住民、振興会長、民生委員、役場施設担当職員の参加を得て定期的開催し、施設の現状報告・行事参加を行ない、助言等を頂いて施設の発展に繋げている。</p>	<p>会議は定期的開催している。事業所から状況報告を行い、参加者からの要望で子供や動物とのふれあいについてや農薬散布時の声かけ、避難確認の方法等の提案が出さ、防災訓練時にDVDやスライドを見て訓練を行ったり、運営に活かしている。</p>	
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。</p>	<p>運営推進会議への参加、施設現状の報告相談、市町村の開催する研修会参加等を行うことで、市町村担当者との信頼関係を築き、お互いの協力関係作りに取り組んでいる。</p>	<p>日頃から書類関係や相談で行政の窓口を訪れてアドバイスや情報を得ている。毎回の運営推進会議に参加してもらったり、保護課との連携、行政主催の研修会に参加や介護業務連絡会等、情報交換や行政との共同取り組み等を等を行い連携は密に取っている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>自施設、外部で行う高齢者虐待の勉強会、研修会を通じ、身体拘束の弊害等の知識の向上を図り、介護変更必要時は速やかなカンファレンス等開催し身体拘束の無いケアに取り組んでいる。</p>	<p>身体拘束廃止マニュアルがあり、内部・外部研修・講演会等に参加して、身体のみならず、言葉や環境の拘束についても具体的な行為を認識し、玄関の施錠を含め、拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>外部で行われる研修会に参加したり、職員会議等で虐待防止についての啓発等を行い実施している。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>外部で行われる研修会に参加したり、職員会議等で虐待防止共に権利擁護についての啓発等を行い実施している。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約時には十分時間をとり、本人やご家族に理解して頂ける様質問や本人・ご家族の色々な思いも聴きながら、必要に応じて具体的な事例を用い、納得していただけるような説明をしている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>入居者に何かあった場合はすぐ家族へ連絡し、家族の意向等確認しながら対応している。面会時に入居者の状況を報告するように心がけている。運営推進会議でもご家族等の意見を聞き対応できる部分は実施している。</p>	<p>利用者からは日常会話などから要望や思いを汲み取る様心がけ申し送りノート等で共有しケアに反映させている。家族からは電話やメールでも家族の意見を常に聞くようにしている。運営推進会議では多数の家族が参加し活発な意見が出て、アンケートに載せるような問いかけもして意見をもらい運営に反映している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>月1回の職員会議やミーティング等を通じ職員からの要望、意見等を聴取しながら業務運営している、又勤務においては勤務希望に関しての配慮も実施している。</p>	<p>管理者は日常的な声かけでコミュニケーションを図り意見や提案等出しやすい環境を作っている。申し送りノートでの共有とミーティングや職員会議での話し合いで反映させている。年2回の法人全体での交流会、必要に応じて個人面談も実施している。職員からの提案で手すりの設置についても検討中である。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>「働きやすい環境の整備」をもっと、昇給や通勤費の支給、賞与等で労働条件の改善を図り、やりがいを持って就労できるように配慮している。また有休や希望休をとりやすくしている。</p>		
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>内外様々な研修を受ける機会を設けている。研修会に参加できなかった者も職員会時の研修報告・研修報告書等で情報の共有を図っている。またスタッフの状況に応じた研修会の紹介等実施している。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>連絡協議会に加入し、研修会への参加や情報交換等実施している。また地域の管理者との食事会・懇親会などを通じて情報交換等実施している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の生活状況を知る為に可能な限り情報収集を実施する。生活状態、心身の状態、本人の思いに向き合い、職員が本人に受け入れられるような関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居の相談があった時点でご家族の入居申し込みに至るまでの思いを傾聴し、家族の思いを理解する事で信頼関係が構築出来る様に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居の相談があった時点で、本人、家族の話を傾聴し、必要な処置を講じている。また満床の場合は、居宅介護支援事業所等と連絡を取り情報交換を実施し他のサービス利用等も含めて話し合いをしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は介護者であると共に、生活のパートナーとしての役割を持ち、相手の立場に立って共に悩み考えることを念頭に置きながら、個々にあったアプローチを考えサービス提供に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居により家族との切り離しや預けっ放しにならないよう、家族としての役割も含めて、これまでと変わらない生活感、家族関係が継続できる様にしている。状況によって電話や面会等依頼している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族の協力を頂きながら情報交換を行い、近隣の知人や親戚関係などが訪問できるよう支援している。訪問時には笑顔で対応し、また来て頂けるような声かけや雰囲気作りに努めている。	面会に来やすい環境や雰囲気づくりに努め、知人・友人の面会も多い。家族の協力を得ながら馴染みの美容室利用や墓参り、自宅周辺へのドライブや手紙、電話の取次ぎなど関係継続への支援を行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	それぞれ利用者同士の関係性や状態等を考慮して席を決めている。また、トラブル等が起きないように・話の繋ぎやきっかけ作りなどとして職員が相中に入り調和を保ち、利用者同士の関係づくりを支援している。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	まだそのようなことはないが、今後他の施設に移った場合は、職員が面会に伺ったり、住宅復帰となった場合は、電話による声かけ支援などを実施し、いつでも相談できるようにしていく。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の気持ちを伺ったり、日々の関わりの中で言葉や表情などから、個々の思いや暮らし方の意向をできるだけ把握出来る様カンファレンス等で検討している。	入居時に本人や家族の思いや意向を聞き、日常生活の中でさまざまな機会に把握し、必要時にアセスメントをしている。本人が希望したものは本人の思いを尊重し対応するようにしている。意思疎通が困難な場合は家族から聞いたりして、本人中心の支援を行っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に本人やご家族からこれまでの生活習慣や趣味、楽しみ等の情報を得ている。また新しい情報は共有出来る様にしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の生活リズムを把握・違いを理解し、就寝や食事の時間などを限定することが無いように情報の共有を図り、その人らしい生活が出来るよう努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族などの面会時に話しをしたり、日々の記録や職員同士の情報交換、カンファレンスなどを参考にプラン作成を行い、みなでそれを共有することでチームケアへと繋げている。	家族参加の担当者会議を開催し、主治医や本人・家族の意見を踏まえた介護計画を作成している。日常の観察や介護記録等から、職員会議で話し合い、それを基に3ヶ月毎にモニタリングを行い、主治医の意見を聞き、職員の意見を集約し計画を作成している。状況変化時には随時見直しを行っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者の状態や介護の記録など個別に記録へ残し、職員全員の情報が共有できるようにしていることで介護計画に反映でき、必要に応じて介護計画を見直している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	病院受診時の介助（家族と一緒に受診の立会いし情報の提供）家族が遠方の方は代理の事務手続き等も支援している。また地域の老人会やボランティアの方々等との外部との交流を図っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティアの方々等の協力及び交流の機会や近隣のお店へ出かける等している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	原則的にかかりつけ医は入居によって変更はしないが、本人、家族の依頼、また、協力医療機関との関係性を情報提供する事で、協力医療機関へ変更し定期的往診を受けている。他病院受診必要時は一緒に受診し情報提供等実施している。	本人や家族のかかりつけ医の希望を聞き受診を支援している。受診には必ず職員が付き添い、情報提供を行い家族とは介護主任が主に連携を取っている。歯科往診や他科受診など適切な医療を受けられるように支援している。ホームや隣接する施設にも看護師がおり、適切な医療や看護を受けている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	申し送り、ミーティング、連絡帳で情報の共有を図り、必要な処置を講ずることができるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	緊急に入院となった場合は、職員が付き添い、入院に至るまでの経過と日常生活状態等の情報提供を行っている。また長い入院時は職員が面会に伺い、病院職員との情報交換等を行うようにしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	具体的な取り組みはまだしてはいるが、重度化した場合や、終末期のケアに関しては、看取りケアのマニュアル等作成し、利用者と家族へ説明していると思う。	重度化や終末期の対応に向けた方針を入居時に説明している。併設する有料老人ホームではターミナルケアまで実施しており、状況に応じて家族への意向の確認を行っている。家族の意向を聞きながら支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故等の発生時のマニュアル等作成し、備えている。また外部研修で看護師や医師などの専門家などの研修を受けて緊急時等に備えている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>避難訓練、消火訓練は年2回（消防署立ち合い、自主訓練）実施するように計画しているが、本年度は消防署立会いのみの1回の実施となった。</p> <p>夜間を想定した避難訓練、消火器の使い方、消火の仕方等を実施し、消化器やスプリンクラー等の定期点検も実施している。</p>	<p>年2回、消防署立会いの下、マニュアルを基本に避難訓練を計画し現在1回実施している。スプリンクラーや緊急通報装置が設置済である。法人施設が隣接し自動装置が鳴って3分で職員が駆けつけるようになっている。</p> <p>ホームが地域の避難場所になっており、地域との避難体制ができています。災害時の米や水・冷凍食品等が備蓄されている。外部の避難講習会にも参加している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	<p>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p> <p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>利用者との馴染み・信頼関係を築くことから始めて、関係が築けたからといってなあなあにならず、人生の先輩であり尊敬の念を念頭に置き、名前の呼び方や介護に気を付けている。</p>	<p>勉強会を通して一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保についての意識付けを行い、入浴・排泄マニュアル等で周知徹底を図っている。マニュアルもあり、内部や外部研修にも参加している。名前の呼び方や声かけには日頃から十分注意し支援している。</p>	
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>日頃よりコミュニケーションを大事にし、利用者の思いや希望を聞いたり、自己決定ができるような声掛けや雰囲気づくりに努めている。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>個々の生活リズムを大切にし、ゆっくりとした時間の流れの中で、喜怒哀楽もありつつ張りのある生活ができるように、利用者の希望を傾聴しながら支援している。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している</p>	<p>本人と一緒に衣服を選択し、時にはお化粧したりなどおしゃれを楽しめるように工夫している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	家庭的な料理を基本に、昔の料理から若い年代の料理まで工夫して提供し、個々に合わせた食事形態や食器等の工夫もしている。また、できるだけ利用者の要望を聞きながら献立を作っている。	ホームの菜園・山での山菜等を料理に使用し楽しんでいる。利用者は野菜の収穫や料理の下ごしらえを一緒に行っている。嗜好調査を基に食事形態や献立の代替品の工夫などもしている。吾平山稜や大隅広域公園・桜公園等に弁当持参で行ったり、行事食や味噌作り・もちつき・そば打ちは地域住民の手伝いで一緒に作っている。外食など年間を通して出かけている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の一日の水分摂取量や食事摂取量を記録し、管理が出来る様になっている。また定期的な体重測定等によって健康管理を実施している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを実施し、口腔内の清潔保持が出来る様支援している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を個別に作成・記録し、排泄状況やパターンを把握・確認できるようにしている。それにより、個々に応じた誘導、声かけを行い、できる限りトイレでの排泄を実施し、状況に応じて紙パンツ、オムツの使用している。	排泄パターンの把握を行い、トイレ誘導、トイレでの排泄を心がけている。パットの種類の検討を行ったり、リハビリパンツから布パンツへと排泄の自立に向けた支援が行われ、改善された事例がある。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取・排泄チェック表を個別に作成・記録し、摂取状況や排泄状況を把握・確認できるようにしている。水分補給の促しや食事の工夫、適度な運動など実施している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	基本は1日おきの入浴だが、必要時、希望時にはその都度実施している。また、特殊浴槽も設置してあり、安心安全に入浴できるようにしている。入浴時はゆっくりと楽しく入浴できるよう配慮を行っている。	入浴は基本的に隔日で午後からであるが、希望があれば毎日や午前・午後、可能となっている。特殊浴槽も設置され、体調やタイミングを見てその人に合わせて安全な入浴を楽しんでいる。入浴をいやがる利用者には時間をおいての声かけ等で対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の生活リズムに応じて、いつでも休息や寝る事が出来き、夜間も気持ちよく眠ることができるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護職員を中心に職員一人一人がしっかりと把握し、変化が見られたり、薬の変更等があった場合申し送りや連絡帳で情報を共有し適切な服薬管理・支援に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の状況に応じて、調理、食器の片付け、洗濯物たたみ、シーツ交換等一緒にできる方には声かけ等しながら実施している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	施設周辺の散歩やドライブ、買い物等に出かけている。また、希望時は自宅訪問、墓参り等家族の協力を得ながら実施している。	日常的には近隣の散歩や買い物、併設の有料老人ホームやデイサービス利用者との交流などを行っている。畑の野菜の収穫、桜公園等への弁当持参の外出、他の施設とのバーベキュー大会や交流会・お茶会等で外出している。家族の協力を得ながら自宅訪問や墓参り・希望する場所への外出を実施。年間計画で花見や外食など外出支援を行っている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	原則として現金の管理は行っていないが、必要に応じて立て替えを施設で行い、例えば買い物時など本人に渡し使用して頂けるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	電話はいつでも受け付け、また希望があった場合特別に事情が無い限りはいつでもかけることができる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホールにはみんなで作成などした季節の作品などを掲示し、ホールや個室などに季節の花を飾ったり、天窓から自然の光を取り入れ、換気や室温、湿度調整等行うなど意心地の良い空間づくりに努めている。いる。	共用空間は天井が高く天窓からの採光で明るい。室温湿度が管理され加湿器付きの空気清浄機が置かれている。廊下には畳の空間があり炬燵もある。ベランダやホールには季節の作品や花が飾られており、ベランダで休んだり行事に使ったりして、居心地良く暮らしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングには畳スペースがあり、仲の良い利用者や職員との交流を楽しむ事ができる。また、家族との面会時や読書などの時間を楽しめるようにプライベートに過ごす事が出来る様に努めている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で今まで使用されていた馴染みの家具等を持ち込んでもらったり、位牌や生活に欠かせないものを持ち込んでもらい、限りなく今までの生活と変わらないものがある空間づくり、居心地の良い空間づくりに努めている。	居室はエアコンやベット・棚が設置されている。それぞれが家族の写真や手芸品・馴染みの家具や物品・布団を持ち込み、位牌を置いている人もいる。利用者の作品等が飾られ本人が居心地良く過ごせるよう工夫されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの設置やテーブルの高さ調整など利用者の状態に応じて移動しやすい、使い易い環境をつくり、居室やトイレ、お風呂などは分かりやすい表記にしている。		

V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
		○	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
		○	3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ全ての家族と
		○	2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	<p>通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)</p>		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
		○	3 たまに
			4 ほとんどない
65	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)</p>		1 大いに増えている
		○	2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	<p>職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)</p>		1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
		○	3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。</p>		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
		○	3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。</p>		1 ほぼ全ての家族等が
		○	2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない