

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271201848		
法人名	有限会社 カムアクロス		
事業所名	グループホームしいえす常盤平		
所在地	千葉県松戸市常盤平3-12-3		
自己評価作成日	平成31年1月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigodb.com/jigyousho/1271201848-320/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人NPO共生
所在地	千葉県習志野市東習志野3-11-15
訪問調査日	平成31年1月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

スタッフ一層、日々専門性の高い学習を重ね実践に反映していることで、安全で安心できる生活を送ることが出来ています。また一人ひとりの出せる力が発揮され、梁のある楽しい生活の場となるよう、利用者の皆様とスタッフが一体となり、作品や特技を披露できるイベントを企画し、発表から展示の喜びから次の意欲へと繋がってくる実感を味わうことが出来る施設です。また食事の提供においても、栄養、盛り付け、視覚の面でも楽しみがある食事づくりに配慮し、支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、桜並木が約2km続く新京成電鉄の常盤平駅のすぐ傍に位置し、春には散歩しながら桜祭りに参加したりして利用者は自由に自分の時間を楽しんでいる。また、事業所の行事である敬老会、クリスマス会、お楽しみ会等には家族にも呼びかけ、ボランティアによる日本舞踊や手品等、また、敬老会の時に結成したフラダンスクラブによるフラダンスを楽しみ交流を深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	【ありのままがいいんだよ】の理念のもと自分らしさを損なわず施設生活また、地域の一人としての生活が出来る様、支援をしている。	法人の理念の「ありのままがいいんだよ」を事務所に掲示し、食事や行事の時以外は庭で外気浴をしたり趣味に時間を割くなど、利用者のペースで生活できるよう支援をしている。中には、居室に居たいとかご飯も食べたい時に食べるなど自宅に居るような生活をしてもらい決して強要はしないようにしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している	地域の一人として桜まつりへの参加やボランティアを招き入れ、催しを楽しんだり、消防訓練時には、近隣への参加をお願いする等、交流を図っている。	地域の一人として町会に加入し、桜祭りや防災訓練等地域の行事に参加し、買い物や散歩の時には声を掛け合っている。事業所の行事である敬老会、クリスマス会、お楽しみ会等には家族にも呼びかけ、ボランティアによる日本舞踊や手品、また、敬老会の時に結成したフラダンスのクラブによるフラダンスを楽しみ交流を深めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	介護相談員、地域包括センターの協力、指導を受け、地域への参加を行いながら、理解を深める努力をしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議開催時には、参加者よりの意見を参考にし実践する。又、経過を報告し、より良いサービスへ繋げている。	会議は、市職員、地域包括、介護相談員、町会長、民生委員や家族等の参加を得て2か月毎に開催している。事業所の近況を報告すると共に、その都度テーマを設けヒヤリハットや事故報告等の意見交換を行っている。参加者からの意見は詳細に記録し、サービス向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	月一回の相談員来所時や、市担当者の来訪時には外部者として良い点、悪い点を率直に指摘して頂き、気付きを受け入れ改善に繋げている。	市の介護保険課や生活支援課とは常に情報交換をし利用者の生活向上に活かしている。また、生活保護受給者が10人程いるため、介護相談員等が毎月来所し、利用者全員と話し合い事業所に対してアドバイスを与えてくれる等市との協力関係は定着している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の常時開錠は現在はいしていない。しかし、離設を繰り返す方を、現在は二階に移動しているので開錠は可能である。	毎週開催する職場内研修会では、身体拘束をしないケアについて言葉の拘束等具体的な事例を挙げて職員間でディスカッションをしながらお互いに確認し合っている。また、運営推進会議の身体拘束委員会から意見を貰うこともある。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	毎週具体的な事例を元に研修を行っている。職員のストレスから虐待に至らぬよう気持の持ち方等身近な事例を踏まえて行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	内部研修にて学ぶ機会を持ち、必要性のある利用者には市役所や、地域包括センターなどの協力を得ながら支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時のケアプラン作成において、入居者様・ご家族に解りやすい説明を行い、不安、疑問に対応し、理解、納得を得たうえで契約をして頂くよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者様、ご家族には、常にコミュニケーションをとりやすい環境を作っている。ご意見、ご要望があればいつでもお受けできるようにしている。また話しやすい環境を作るようにしている。	家族からは、来訪時、ケアプラン作成時、運営推進会議時等で意見・要望を聞き運営に反映させている。例えば、あまりご飯を食べない利用者が自宅で2食だったので、ホームでは規則正しく食べさせてほしいとの要望などもある。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	業務を実践していく中で疑問や改善案があるときには、朝礼、申し送りノートによる、その都度検討・処理し、反映できるようにしている。	毎週行う定例研修会は、研修の他に職員が自由に発言できる場になっており、利用者についての支援はこの場の意見を基に方針を決めることが多い。また、朝礼や申し送りノート等での意見や提案も運営に反映させている。例えば、失禁の多い方のおむつの当て方について、多くするのではなくその人によって正しい当て方をするなど指導している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	内部、外部研修を受ける機会を持ち、各自が向上し、内部評価にも反映させ、やりがいのある働きやすい環境づくりに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人研修、社内研修、外部研修と社内研修、外部研修と各人に合った研修を提案し、実務書及び経験者が講師となって内部指導をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	現在は系列の施設との勉強会、研修を通して交流を深め、お互いの良い活動をサービスに反映できるよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	施設生活が始まり不安な様子が無いか、些細な表情も見逃さず、声掛け・傾聴を行い、安心して生活出来る様、職員一同今迄の経験を活かし、支援している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の面会時には、本人の生活・身体状況を報告するが、職員の今までの経験に基づき、ご家族が安心できるような言葉で伝え、安堵して頂ける様努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご家族・本人から入所時の聴き取りの段階で必要とする支援を見極め、プランを立て、対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者のADL・IADL(手段的日常生活動作)に合わせ、できることを見守りの中で行って頂き、暮らしの一員として評価の声を掛けながら参加を促している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族共々帰郷されたり、ご実家へ集合されたり、当施設に集われたりと、様々な家族のその時々スタイルに支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	息子様、娘様、お孫さん達との交流を大切に支援し、また訪ねて来られるお友達との交流も支援している。	桜祭りなど地域の様々なイベントに出かけている。以前良く行ったスーパーへ買い物に行ったり、21世紀の森へドライブしたり、車椅子で公園に行ったり、散歩の途中で昔よく行っていた寿司屋の周りに行くと言話をしながらご機嫌になったりして、馴染みの場所との関係が途切れないような支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	要介護度に大きな差のある方との交流には特に注意を払っている。過介入のリスクには機敏な対応を取っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じ、相談や支援をしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの今迄の生活背景を考慮し、話題の提供、会話や傾聴機会にご本人の想いの把握に努めている。	ここ1年で6人位新しい方が入所されているが、ご家族を交えた面談の中で、いろいろ質問やご提案を行ってもホームにお任せしますというご家族が多い。ご本人の意向は家族はなかなか把握されていない傾向にある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントの情報を元に、深め、広げながら、お人柄への理解を深めるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	できることを見極め、有する力を考慮しながら出来ることは評価し、暮らしが広がる支援をケアプランを活用して行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	一日の一連の流れの中で、前日からの変化、特徴を本人にも状態を確認、問い合わせをしつつ、連携の途切れることの無いケアを継続している。	職員は常時3人毎でチームケアを意識しており情報共有が行われている。毎日モニタリングは行われており、変化があれば朝礼時にカンファレンスを行う。入所来3ヶ月くらい経過すれば介護計画は半年毎の見直しとなる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	アセスメント・モニタリング・カンファレンスを行い、情報の確認を図り、変化、状況の差異を明らかにし、ケアの見直しを行い計画に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	健康管理の上から重要となる排泄の状況を日々掴み、きめ細かく対応、服薬経過、頻度、薬種の選定等を、関係機関と緊密な連携を常に意識して実行している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	春には、国内有数の桜並木で桜まつりに全員参加し、季節を通しての公園の散歩、夏には植栽の生育、収穫と日々変化の中で喜びを感じて頂け、楽しまれている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	既往症の経過、日々の体調の把握を元に少しの変化も上司に報告し、その指示のもと、必要なアクションをとり、経過も即、家族に連絡している。	内科、歯科とも提携医には月2回の往診を依頼している中、一人ひとりのきめ細かい相談を受け、少しでも変化があれば上司、家族に報告している。他科への希望があれば通院介助を行ったり、入院の際には支援も行う。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	キャリアを積んだ看護師が毎週定期的に来訪し、事前に通知した全員のバイタルを元に聴診、触診を行っている。ここでの変化も医療機関にも伝えられ緊密な連携が取られている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院は指定の無い場合は提携している病院に決めており、過去のデータがあり円滑な連携が出来ている。定期的に面会し、退院後への備えも行っている。リハビリの状況等把握もして、ドクターへ連絡している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	厳密な症状レベルの判断は出来ないが、医療サイドとの連絡を更に密にし、同時にご家族へ経過を逐次連絡し、チームとして万全のフォロー体制があることを、契約時よりお伝えしている。	基本はご家族の意向にお応えする事なので必要な利用者の家族とは、逐次連絡を取り合い確認をしている。現在平均介護度は3.2であるが、最近ではホームで看取りまで希望される方が多く、職員への教育も、医療との連携も含め教育を徹底している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変や事故に備え、即対応をマニュアル化しており、マニュアル無しで行動できるよう、日頃より定期的にプログラムしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時を予測し、初期消火訓練の徹底を行っている。又、外部業者の協力も得て、避難訓練・研修等で、実践力を身に付けている。又、緊急連絡網等は徹底し、近隣にもお願いして協力の体制を得ている。	年2回避難訓練を行っており、1回は消防署の立ち合いも入る。今年度はあと1回行う予定だが、地震と火事の想定は別々に行っている。隣近所には事前告知は行うが参加までには至らない。非常用の食料も1週間分は備蓄されている。	発生状況(日中、夜間)と避難場所等を想定し、避難時に必要な防災用品も合わせて準備されておくことを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	認知症への理解、ケアの在り方についての研修を重ね、各職員がご利用者一人ひとりの人格を尊重し、丁寧な言葉掛けに努めるよう指導している。	プライバシーの確保は一人ひとりの尊厳と権利を守る為の基本であり、認知症だから分からないという考え方は行わず、人格を尊重した丁寧なケアに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日頃から丁寧な声掛け、親身の傾聴など、職員の接し方が、ご本人の思いや希望を伺い、その思いが実現できるよう、援助に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の心身の状況を観察・把握したうえで、散歩や体操、入浴、食事時間を随時変更している。レクも同様に行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	女性の利用者にはご本人の訴えが無くとも、どれにするかの選択の手伝いをしながら、季節に合った服装を選んでいただいている。訪問理容室も利用しており、ご本人、ご家族の希望される髪型で仕上げ、ご満足いただけるようにしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事が楽しめるように、季節の代表的な料理を取り入れたり、主菜・副菜とのバランスが良くなるよう工夫している。又、体調により配膳や片づけを職員と行っている。	以前に比べ食事の準備や後片付けを手伝える人は少なくなってきた。誕生日やひな祭り等の特別メニューもミキサー食を用意しなければならなくなっている状態である。外食に関しては家族にお任せしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	季節気温も考慮し、個々の体調、口腔状態に合わせた食事形態、水分確保が困難な利用者様には葛湯等、変化を持たせた飲み物等で確保している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後口腔状態に応じ、ご自分でされる方、本人ができない部分の介助を行う方、全介助の方、それぞれに応じたケアをしている。月2回の歯科医師の往診時に相談しながら、清潔保持の支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄パターンに合わせ、声掛け、トイレ誘導を行っている。意思表示をされることもある、自立に近い成果が見られる方もおられる。	日中は、殆ど布パンにパッドで過ごし、夜間はリハパン又はオムツというパターンが多い。排泄記録はタブレットパソコンに入力することで共有できるようになっており、外国人職員には好評である。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	薬ばかりに頼らず、食事の工夫や水分摂取量等に配慮している。水分摂取に拒否のある方には軽い運動への働きかけ、又、食事自体の水分を多く取り入れるなどを支援している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人一人の体調や希望を考慮し、個々に合った支援をしている。体調不良や入浴拒否には清拭や足浴を行い、支援をしている。	週2回の入浴を基本としており、午前中からお昼にかけて交替で入浴して頂いている。利用者の意向に添った対応を行うが、時々入浴拒否をされる方もあり、時間をずらして対応させて頂いている。又2人介助が必要な方もあり、しっかりと対応させて頂いている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	疲労感の訴えや外見から休息を要する場合は、日中は随時ベッドで臥床(がしよう)して頂いている。又、天気の良い日は日光浴当を支援し、夜間の安眠に繋がる様見守り支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人一人の服薬の理解をし支援している。便秘症状の変化には特に注意をし、薬の量、服用回数等、医療サイドと常に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	何か役に立ちたいという気持ちは多くの方がもたれ、配膳、下膳、新聞折り、清掃、洗濯物たたみ等、興味がある手伝いをご自身で選んでいただき、日課として生活のリズムになっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	職員の買い物に同行したり、自分のものを近隣のお店に買い物に行かれる方、面会されたご家族と近くの名所を訪ねたり、その時、外食をされたりと、心掛けて下さっている。	天気の良い日には日常のお散歩を近所で行っている。桜の季節になると表の通りの桜並木が満開となり、見物に出かけることが多くなるが、ここ最近では季節柄あまり外に出たがらない人が多くなってきている。	個別外出支援という意味では、ニースも個別化してくることから、家族と良く話し合い、ご本人の意向に添った対応を行っていかれることを期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人の希望や力に応じてお金の所持を支援している。又、本人やご家族の要望により、預かる場合があり、お金の使用を支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	施設での生活状況等、2か月に1回ご家族にお知らせしている。ご家族の要望により手紙のやり取りを支援し、電話等の連絡は間に入り繋げている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節が感じられる飾りつけや、季節に合わせた室温調整、室外にも季節に合わせた菜園などを作り、季節を感じられる空間を提供している。	戸外にある菜園は芽が出なく今季は失敗したようだが、普段は春菊やトマトなどの栽培を行っている。居間では季節に合った飾りつけを職員が行い、今時を感じられるように配慮されている。利用者には厨房に勝手に入ったり、冷蔵庫やカーテンを勝手に開けたりされる事があり注意している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	周囲との関わりを配慮しながら、安心して穏やかに過ごされる場所として自由な時間を支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族の協力の元、使い慣れた物、好みの物を活かし、今までの生活環境に近づけ、より居心地よく暮らせる様支援している。	居室においては本人が希望するものはほぼ何でも持ちこみは自由となっているが、機能を優先した家具を置くことをお勧めしている。ベッド、戸棚、エアコンは備え付けで必要最低限のもので特に支障はなく、ホームの理念が反映されているようである。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	一人一人の行動を把握し見守り、得意とする事や、出来る事、分かる事を評価し、安全に生活出来る様支援している。		